



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลจันทบเพชร อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ที่ บร ๕๕๙๐๑/๘๐๕

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลจันทบเพชร ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันทบเพชร

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาเทศบาล พ.ศ.๒๕๕๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลจันทบเพชร และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน เมษายน ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลจันทบเพชร ด้านต่าง ๆ โดยสถิติข้อมูลผู้มาใช้บริการทุกสัปดาห์ มีปริมาณตามรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๑๕	ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๒๓	ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๐๔	ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๒๙	ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๒๕	ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๓๗	ราย

ระเบียบ/กฎหมาย


- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติสภาเทศบาล พ.ศ.๒๕๕๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

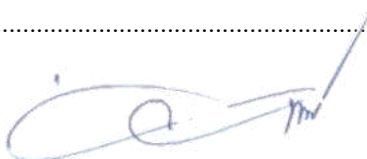
เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ของเทศบาลตำบลจันทบเพชร ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

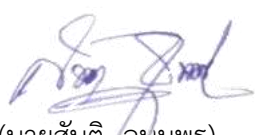
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....
.....


(นางกรชนก ราชประโคน)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลจันทบเพชร.....
.....


(นายเรืองยศ จำปา)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลจันทบเพชร

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลจันทบเพชร.....
.....


(นายสันติ อุ่มพร)
นายกเทศมนตรีตำบลจันทบเพชร

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลจันทเพชร

ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

ที่	ภารกิจที่ให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/สัปดาห์				
		สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ภาษีที่ดิน/ภาษีโรงเรือน/โฆษณาใช้เสียง			๓	๒	๕
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	-	๒	-	-	๒
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	๒	-	๒	๑	๕
๔	การรับชำระค่าเช่าหรือบริการ/ค่าปรับการผิดสัญญา	๑	-	๓	๓	๗
๕	การรับชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับทะเบียนราษฎร	-	-	-	-	-
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	-	-	-	-	-
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	-	-	-	-	-
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๕	๓	๕	๕	๑๘
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๓	๑	-	๑	๕
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๓	๒	๔	๓	๑๒
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	-	-	-	-	-
๑๓	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕๑๙	๑๖๐	๗	-	๖๘๖
๑๔	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๘๒	๘๓	-	-	๑๖๕
๑๕	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	-	๑	๒	๑	๔
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑	๒	๑	-	๔
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ			๑	๑	๒
รวม		๖๑๖	๒๕๔	๒๘	๑๗	๙๑๕

สรุปผู้รับบริการของเทศบาลตำบลจันทเพชร ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๙๑๕ ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลจันทเพชร

ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

ที่	ภารกิจที่ให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/สัปดาห์				
		สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ภาษีที่ดิน/ภาษีโรงเรือน/โฆษณาใช้เสียง	๑	๓	๒	๓	๙
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	-	-	-	๑	๑
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	-	-	-	-	-
๔	การรับชำระค่าเช่าหรือบริการ/ค่าปรับการผิดสัญญา	-	-	-	๓	๓
๕	การรับชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับทะเบียนราษฎร	๑	๔	๕	๗	๑๗
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	๑	๑	๒	๑	๕
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	-	-	-	-	-
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๒	๕	๓	๕	๑๕
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๑	-	๒	๑	๔
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๓	๒	๑	๔	๑๐
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	-	-	-	-	-
๑๓	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๕๐	๔๒๐	๑๐	-	๖๘๐
๑๔	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	๑๖๕	-	-	๑๖๕
๑๕	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๒	๑	๑	๒	๖
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๒	๒	๒	๒	๘
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	-	-	-	-	-
รวม		๒๖๓	๖๐๓	๒๘	๒๙	๙๒๓

สรุปผู้รับบริการของเทศบาลตำบลจันทเพชร ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๙๒๓ ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลจันทบเพชร

ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

ที่	ภารกิจที่ให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/สัปดาห์				
		สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ภาษีที่ดิน/ภาษีโรงเรือน/โฆษณาใช้เสีย	๔	-	-	-	๔
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๒	-	-	-	๒
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	-	-	-	-	-
๔	การรับชำระค่าเช่าหรือบริการ/ค่าปรับการผิดสัญญา	๓	-	-	-	๓
๕	การรับชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับทะเบียนราษฎร	๒	-	-	-	๒
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	-	-	-	-	-
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	-	-	-	-	-
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๓	๔	๓	๔	๑๔
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๑	-	-	-	๑
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๓	๓	๓	๒	๑๑
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	-	-	-	-	-
๑๓	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔๘๐	๑๙๔	๑๒	-	๖๘๖
๑๔	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๖๕	-	-	-	๑๖๕
๑๕	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๓	๓	๑	๑	๘
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑	๒	๓	๒	๘
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	-	-	-	-	-
รวม		๖๖๗	๒๐๖	๒๒	๙	๙๐๔

สรุปผู้รับบริการของเทศบาลตำบลจันทบเพชร ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๙๐๔ ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลจันทเพชร

ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

ที่	ภารกิจที่ให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/สัปดาห์				
		สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ภาษีที่ดิน/ภาษีโรงเรือน/โฆษณาใช้เสีย	๔	-	-	-	๔
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๒	-	-	-	๒
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	-	๑	๒	-	๓
๔	การรับชำระค่าเช่าหรือบริการ/ค่าปรับการผิดสัญญา	๓	๔	-	๒	๙
๕	การรับชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับทะเบียนราษฎร	๒	๔	๖	๓	๑๕
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	-	-	-	๑	๑
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	-	-	-	-	-
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๔	๒	๒	๖	๑๔
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	๑	-	๑
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๓	๒	๔	๑	๑๐
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	-	-	-	-	-
๑๓	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	๖๕๐	๓๖	-	๖๘๖
๑๔	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	๑๖๕	-	-	๑๖๕
๑๕	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๑	๒	๑	๑	๕
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๓	๔	๓	๓	๑๓
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๑	-	-	-	๑
รวม		๒๓	๘๓๔	๕๕	๑๗	๙๒๙

สรุปผู้รับบริการของเทศบาลตำบลจันทเพชร ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๙๒๙ ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลจันทเพชร

ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

ที่	ภารกิจที่ให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/สัปดาห์				
		สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ภาษีที่ดิน/ภาษีโรงเรือน/โฆษณาใช้เสียง	๑	๑	-	๓	๕
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	-	-	-	-	-
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	-	๑	๑	-	๒
๔	การรับชำระค่าเช่าหรือบริการ/ค่าปรับการผิดสัญญา	๓	-	๔	-	๗
๕	การรับชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับทะเบียนราษฎร	๕	๒	๑	๑	๙
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	๒	๑	๑	๓	๗
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	-	-	-	-	-
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๔	๓	๔	๒	๑๓
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๒	๑	๑	-	๔
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๓	๔	๓	๒	๑๒
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	-	-	-	-	-
๑๓	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	๖๔๔	๔๒	-	๖๘๖
๑๔	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	๑๖๕	-	-	๑๖๕
๑๕	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๒	๓	๔	๒	๑๑
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑	๓	-	-	๔
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	-	-	-	-	-
รวม		๒๓	๘๒๘	๖๑	๑๓	๙๒๕

สรุปผู้รับบริการของเทศบาลตำบลจันทเพชร ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๙๒๕ ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลจันทบเพชร

ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

ที่	ภารกิจที่ให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/สัปดาห์				
		สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ภาษีที่ดิน/ภาษีโรงเรือน/โฆษณาใช้เสียง	๑	-	-	-	๑
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	-	๑	-	๑๐	๑๑
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	๑	-	-	๑	๒
๔	การรับชำระค่าเช่าหรือบริการ/ค่าปรับการผิดสัญญา	๗	๒	๑	๑๖	๒๖
๕	การรับชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับทะเบียนราษฎร	๓	๓	๓	๓	๑๒
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	๒	-	๒	๑	๕
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	-	-	-	-	-
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๔	๓	๒	๔	๑๓
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๑	-	-	-	๑
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๔	๒	-	-	๖
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	-	-	-	-	-
๑๓	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	๖๘๐	๖	-	๖๘๖
๑๔	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	๑๖๕	-	-	๑๖๕
๑๕	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๑	๑	๒	๑	๕
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑	๑	๑	๑	๔
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	-	-	-	-	-
รวม		๒๕	๘๕๘	๑๗	๓๗	๙๓๗

สรุปผู้รับบริการของเทศบาลตำบลจันทบเพชร ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๙๓๗ ราย