



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลจันทบเพชร อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ที่ บร ๕๔๙๐๑ / ๙๒๑

วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการของจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Walk in) และ (E-service) ของเทศบาลตำบลจันทบเพชร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันทบเพชร

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาเทศบาล พ.ศ.๒๕๕๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลจันทบเพชร และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลจันทบเพชร ด้านต่าง ๆ โดยสถิติข้อมูลผู้มาใช้บริการในทุก ๆ เดือน มีปริมาณตามรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ณ จุดบริการ (Walk in)

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๒	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๕	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๑	ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๒	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๗	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๖	ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๐	ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๗	ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๑	ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๐	ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๓๔	ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๙๐	ราย

ณ จุดบริการ (E-service)

ไม่มีผู้เข้าใช้บริการตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

บันทึกข้อความ สำนักปลัดเทศบาลตำบลจันทเพชร ที่ บร ๕๔๙๐๑/๙๒๑ ลงวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการของจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Walk in) และ (E-service)
ของเทศบาลตำบลจันทเพชร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ณ จุดบริการ (Walk in) และ (E-service) ของเทศบาล
ตำบลจันทเพชร ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงาน
ในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้
บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางบุศรากร จำปา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ.....
.....

สืบเอก 

(กมลวิทย์ บุญสมัย)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด
.....
.....

ลงชื่อ



(นางรชนก ราชประโคน)

หัวหน้าสำนักปลัด

บันทึกข้อความ สำนักปลัดเทศบาลตำบลจันทบเพชร ที่ บร ๕๔๙๐๑/๙๒๑ ลงวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการของจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Walk in) และ (E-service)
ของเทศบาลตำบลจันทบเพชร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ความคิดเห็นของปลัดเทศบาลตำบลจันทบเพชร

ลงชื่อ

(นายเรืองยศ จำปา)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลจันทบเพชร

คำสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลจันทบเพชร

ลงชื่อ

(นายสันติ อุทุมพร)

นายกเทศมนตรีตำบลจันทบเพชร

สรุปรายงานสถิติการให้บริการของจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in)

ประจำปี พ.ศ. 2567

ลำดับที่	รายการ	(เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)												รวม
		ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	1	-	2	-	-	3	-	-	-	-	11	-	17
2	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
3	การขอจดทะเบียนพาณิชย์	1	-	1	1	1	2	2	1	1	1	2	3	16
4	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	1	2	2	1	4	2	4	3	3	1	3	2	28
5	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	2	5	3	20	19	2	41	79	171
6	การชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับทะเบียนราษฎร	28	12	12	17	21	22	22	21	24	6	16	17	218
7	การชำระภาษีป้าย	3	2	1	5	4	1	-	-	-	-	16	4	36
8	การชำระค่าเช่าหรือบริการพื้นที่	4	2	2	1	-	-	-	-	-	-	9	59	77
9	การขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	6	7	8	12	10	4	3	10	3	7	8	3	81
10	การขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	1	3	1	2	4	1	6	1	1	1	5	-	26
11	การขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	การขอขึ้นทะเบียนรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	6	6	11	9	9	11	3	8	8	10	2	6	89
13	การขอ/ต่อใบอนุญาต หนังสืรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร	1	1	1	4	2	2	7	2	1	2	3	2	28
14	การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	3	-	1	1	-	18	12	35
รวมทั้งสิ้น														825

ผู้รับรองข้อมูล

นายธีรพงศ์ จำปา
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาล

สรุปรายงานสถิติการให้บริการของจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (E-service)

ประจำปี พ.ศ. 2567

ลำดับที่	รายการ	(เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)											รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	การขอจดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	การชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับทะเบียนราษฎร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	การชำระภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	การชำระค่าเช่าหรือบริการพื้นที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	การขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	การขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	การขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	การขอขึ้นทะเบียนรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	การขอ/ต่อใบอนุญาต หนังสือรับรองการจ้างสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น													-

ผู้รับรองข้อมูล

(นายเรืองยศ จำปา)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาล