

ที่ อว ๖๐๐๔/๔๘๖

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
 เลขรับ 31724
 วันที่ - 7 มิ.ย. 2565
 เวลา.....



๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ แพลตฟอร์มแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) และขอเข้าพบเพื่อนำเสนอสาธิตการใช้งานและเรียนเชิญเข้าร่วมงานพิธีเปิด Traffy Fondue 2022

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

เลขรับ 5899

สิ่งที่ส่งมาด้วย ขั้นตอนและวิธีการเข้าใช้งาน แพลตฟอร์มแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue)

วันที่ 7 มิ.ย. 2565

เวลา 15.42

ด้วยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดย ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ได้รับทุนดำเนินงาน “โครงการพัฒนาและขยายผลแพลตฟอร์มรับแจ้งและบริหารจัดการปัญหาเมืองด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ สู่ระดับการปกครองส่วนท้องถิ่น” จาก กองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) โดยมีเป้าหมายในการขยายผลการใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ

ในปัจจุบันแพลตฟอร์ม Traffy Fondue มีหน่วยงานในระบบ ๒,๑๓๓ หน่วยงาน มีผู้ใช้งาน ๑๓๐,๗๕๕ คน และรับแจ้งปัญหาแล้ว ๒๔,๒๒๒ เรื่อง โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใช้งานแพลตฟอร์มในปัจจุบัน เช่น กรุงเทพมหานคร (กทม.), เทศบาลนครอุบลราชธานี, เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์, เทศบาลตำบลนาคำไฮ, เทศบาลตำบลอาจสามารถ, เทศบาลตำบลร่องกวาง, อบต.หนองแดง, อบต.โพนสูง, อบต.เก่ากลอย, อบต.นาบัว ทั้งยังมีความร่วมมือในการรับเรื่องและส่งต่อกับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111 สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี, กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.)

ในการนี้ ศูนย์ฯ จึงขอความอนุเคราะห์

๑. ประชาสัมพันธ์ให้ใช้งานแพลตฟอร์มแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ

๒. ขอเข้าพบ อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อนำเสนอ สาธิตการใช้งานและเรียนเชิญเข้าร่วมงานพิธีเปิด Traffy Fondue 2022

กลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
 เลขรับ 1451
 วันที่ - 7 มิ.ย. 2565
 เวลา.....

— นายวิชาญ วัฒนวิมล
 (นายวิชาญ วัฒนวิมล)

โดยสามารถ...

ผอ. กว. ทอ.

โดยสามารถเข้าดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ <https://www.traffy.in.th/> ทั้งนี้ กรุณาติดต่อประสานงาน
เพื่อนัดหมายได้ที่ ดร.วสันต์ ภัทรอติคม ตำแหน่ง นักวิจัยอาวุโส และหัวหน้าทีมวิจัยระบบขนส่งและจราจร
อัจฉริยะ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๖๙๐๑ ๖๓๒๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

หนังสือนี้ใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีผลใช้บังคับได้

ขอแสดงความนับถือ



(นายชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย)

ผู้อำนวยการ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

ปฏิบัติการแทนผู้อำนวยการ

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

กลุ่มวิจัยการสื่อสารและเครือข่าย (CNWRG)

ทีมวิจัยระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (ITS)

โทร. ๐ ๒๕๖๔ ๖๙๐๐ ต่อ ๒๕๒๘ (นายวสันต์ ภัทรอติคม)

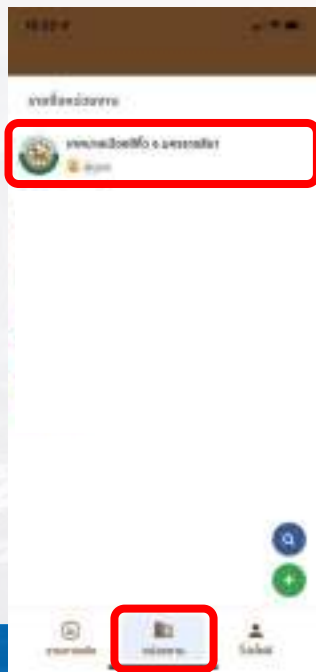
โทรสาร ๐ ๒๕๖๔ ๖๙๐๑-๒


E-mail: wasan.pattara-atikom@nectec.or.th



ดาวน์โหลด QR Code รับแจ้งปัญหา

ดาวน์โหลด QR Code แจ้งปัญหา



01 กดปุ่ม 
 กดเลือกหน่วยงานที่ต้องการ
 ดาวน์โหลด QR Code

02 กดปุ่ม 
 กดปุ่ม “ข้อมูลหน่วยงาน”

03 ดาวน์โหลด QR Code
 เพื่อประชาสัมพันธ์แจ้ง
 ปัญหาผ่าน QR Code

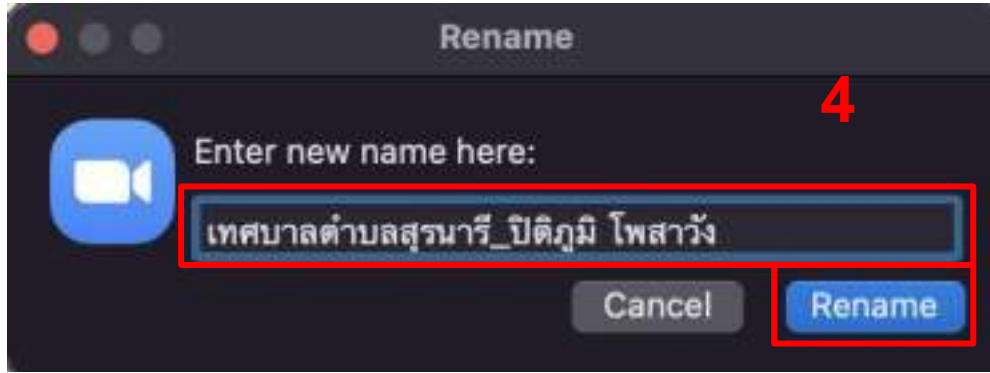
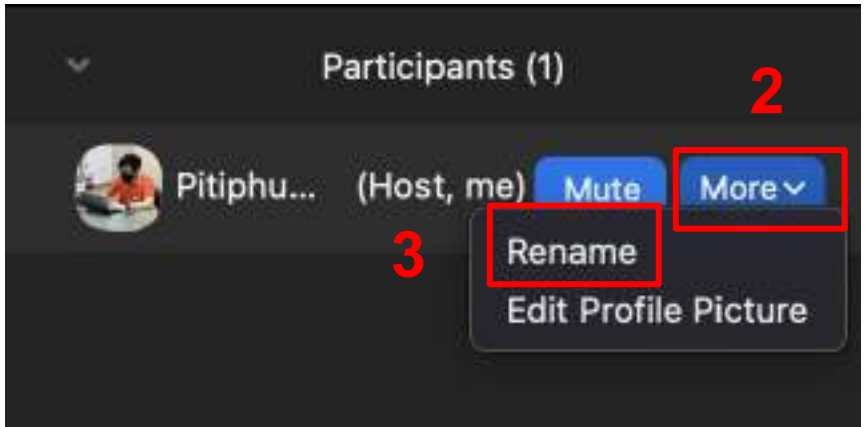
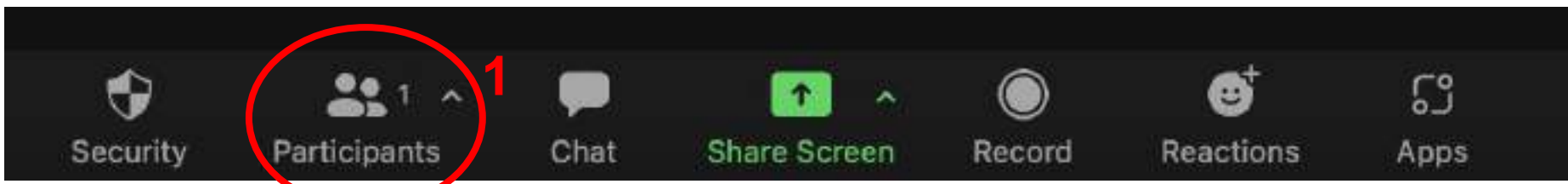
คู่มือการใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue

ดร. วสันต์ ภัทรอริคม

ทีมวิจัยระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (ITS)

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)

ทุกท่านกรุณาเปลี่ยนชื่อ “ชื่อเทศบาล อบต_ชื่อ-นามสกุล”



ปรึกษา/สอบถาม/ติดตาม - "Traffy Fondue ระบบจัดการปัญหาเมือง"



สแกนเช็คชื่อผู้เข้าอบรม



LINE Group เทศบาล อบต รุ่ง 5

<https://line.me/ti/g/j3zU76lnk2>



NECTEC
Center of NSTDA

ยินดีต้อนรับ



ผู้เข้าร่วมอบรมการใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง **Traffy Fondue**

รุ่นที่ 5 วันที่ 27 มิถุนายน 2565 เวลา 9:00 – 12:00 น.

15 อบต. 22 ทต. 9 กม.

เทศบาลตำบลเวียง อำเภอเชียงแสน จ.เชียงราย
 เทศบาลตำบลเกาะคา จ.ลำปาง
 เทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม จ.ชัยภูมิ
 เทศบาลตำบลท่าศาลา จ.เชียงใหม่
 เทศบาลตำบลน้ำตกโทรโขคน้อย จ.กาญจนบุรี
 เทศบาลตำบลหนองปลาไหล จ.ชลบุรี
 เทศบาลตำบลเกล่ง-กะเจ็ด จ.ระยอง
 เทศบาลตำบลกลางดง จ.สุโขทัย
 เทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียม จ.อุบลราชธานี
 เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน จ.ชุมพร
 เทศบาลตำบลบ้านกลาง จ.เชียงใหม่
 เทศบาลตำบลสังคม จ.หนองคาย
 เทศบาลตำบลสะบ้าย้อย จ.สงขลา
 เทศบาลตำบลโพธิ์ทอง จ.ร้อยเอ็ด
 เทศบาลตำบลเสม็ด จ.ชลบุรี
 เทศบาลตำบลศรีสุนทร จ.ภูเก็ต
 เทศบาลตำบลวังหิน จ.นครราชสีมา
 เทศบาลตำบลท่าเสด็จ จ.สุพรรณบุรี
 เทศบาลตำบลกระเน จ.ภูเก็ต
 เทศบาลตำบลเกษไชโย จ.อ่างทอง
 เทศบาลตำบลบางวัวฉนวนรักษ์ จ.ฉะเชิงเทรา

เทศบาลเมืองสีคิ้ว จ.นครราชสีมา
 เทศบาลเมืองวังสะพุง จ.เลย
 เทศบาลเมืองมหาสารคาม จ.มหาสารคาม
 เทศบาลเมืองหลังสวน จ.ชุมพร
 เทศบาลตำบลแม่สาย จ.เชียงราย
 เทศบาลเมืองหนองคาย จ.หนองคาย
 เทศบาลเมืองสะเตงนอก จ.ยะลา
 เทศบาลเมืองชัยภูมิ จ.ชัยภูมิ
 เทศบาลเมืองวารินชำราบ จ.อุบลราชธานี

อบต.ตะเคียนทอง จ. สุราษฎร์ธานี
 อบต.ป่าสะแก จ.สุพรรณบุรี
 อบต.คลองสาม จ.ปทุมธานี
 อบต.หนองสวรรค์ จ.หนองบัวลำภู
 อบต.เขาค้อ จ.เพชรบูรณ์
 อบต.มะเกลือเก่า จ.นครราชสีมา
 อบต.ขุนทอง จ.นครราชสีมา
 อบต.ด่านสวี จ.ชุมพร
 อบต.เสมาใหญ่ จ.นครราชสีมา
 อบต.ด่านช้าง จ.นครราชสีมา
 อบต.ดอนตะหนิน จ.นครราชสีมา
 อบต.ขอมละแ จ.นราธิวาส
 อบต.กระแจะ จ.พระนครศรีอยุธยา
 อบต.บางใหญ่ จ.นนทบุรี
 อบต.หนองเต่า จ.อุบลราชธานี

16 ภาครัฐ 10 เอกชน

MNT จ.พิจิตร
 การประปานครหลวง กทม.
 โรงพยาบาลแม่จัน จ.เชียงราย
 บริษัท ไทรคมนาคนแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จ.ชัยภูมิ
 โรงพยาบาลหลวงพ้อเป็น จ.นครปฐม
 ที่ทำการปกครองอำเภอปรางค์ชัย จ.นครราชสีมา
 บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ จ.พิจิตร
 คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา
 กรมคุ้มครองสิทธิฯ กทม.
 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จ.อยุธยา
 โรงพยาบาลพิมาย จ.นครราชสีมา
 วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยนเรศวร จ.พิษณุโลก
 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 มทร.สุวรรณภูมิ จ.อยุธยา
 คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ม.นเรศวร
 ฝ่ายวิจัย คณะแพทยศาสตร์ มข.

เควีซี คอมพิวเตอร์ จ.เชียงราย
 สภาอุตสาหกรรมจังหวัดบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์
 บริษัท สัมพันธผลิตภัณฑ์ จำกัด (มหาชน) กทม.
 กรุงเทพมหานคร KT กรุงเทพฯ
 บริษัท บางกอกแลนด์ จำกัด (มหาชน) จ.นนทบุรี
 Impact Exhibition Management จ.นนทบุรี
 Community Relation Saraburi
 บริษัท ก้อปแก๊ส ซีแอนด์ดีบลิว จำกัด กทม.
 นิติบุคคลอาคารชุด 333 ริเวอร์ไซด์ กทม.
 กลุ่มสะพานบ้านฉาง จ.สงขลา

ลงทะเบียน
 ทั้งหมด
 72 หน่วยงาน
 205 ท่าน

Traffy* Citizen Engagement & Empowerment Platform

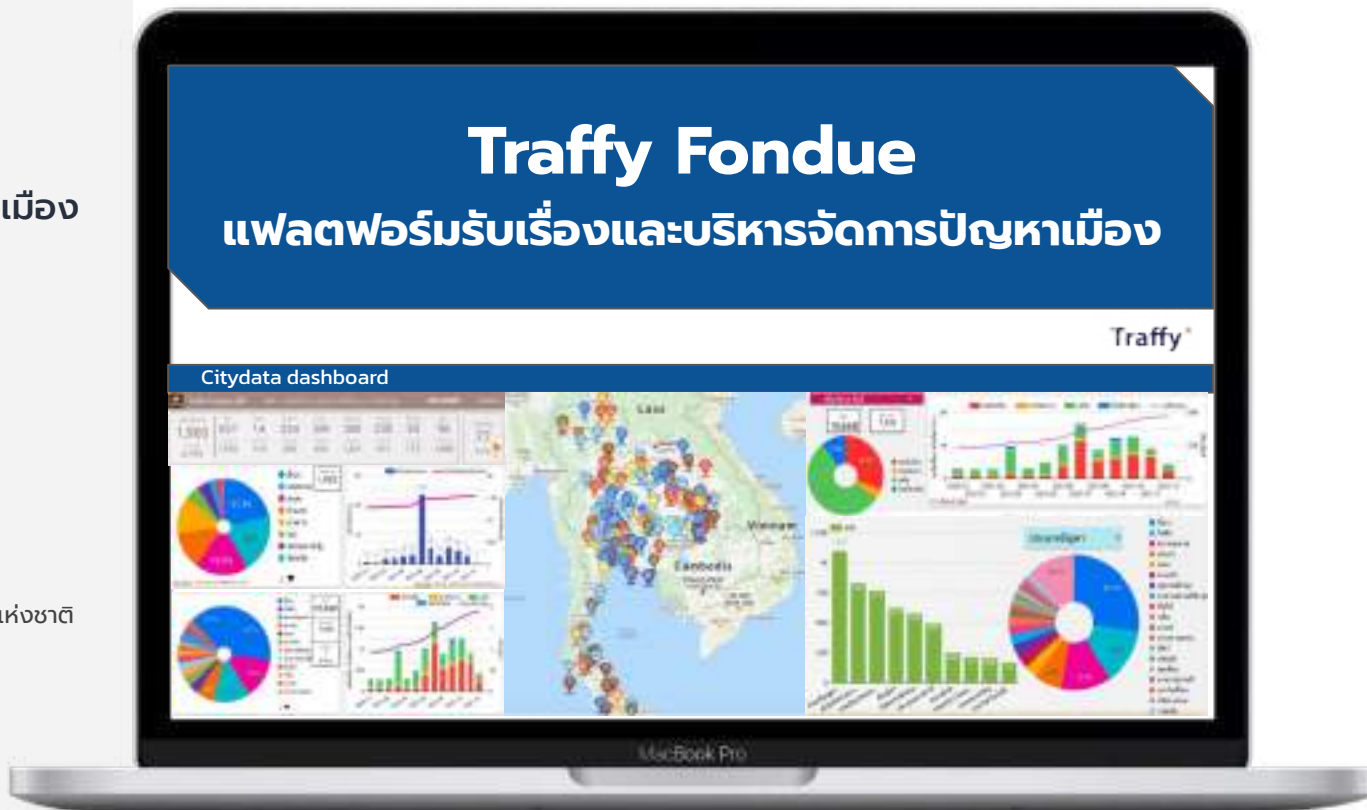
Traffy* Fondue
แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง

**พลิกโฉมให้
เมืองน่าอยู่.**

ดร. วสันต์ ภัทรอรិคม

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

รางวัลการันตีคุณภาพ



NECTEC
a member of NSTDA

Traffy*

Traffy* Citizen Engagement & Empowerment Platform

Traffy* Fondue
แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง

**พลิกโฉมให้
เมืองน่าอยู่.**

ดร. วสันต์ ภัทรอรุณ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ



รางวัลที่ได้รับ



รางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ ปี 2564
(รองชนะเลิศอันดับที่ 1)

รางวัลผลงานวิจัยแห่งชาติที่มีผลกระทบสูง ปี 2565
(ระดับดี)



- Thailand ICT Award 2019 (ชนะเลิศ)
- Asian-Pacific ICT Award 2019 (Merit Award)
- 7 Innovation Award 2020 (Creator Award)
- Galileo & Copernicus Innovation Challenge 2019 (ชนะเลิศ)

บริหารจัดการปัญหาเมืองด้วยข้อมูลเมือง

ปัญหาเมือง

ข้อมูลประกอบการรับเรื่อง

- รายละเอียดของปัญหา
- รูปภาพ (+ภาพเคลื่อนไหว และ เสียง)
- ประเภทปัญหา
- พิกัด ตำแหน่ง

14 ประเภทปัญหาที่รับแจ้ง

- 1) ความสะอาด ขยะ
- 2) ไฟฟ้า ประปา
- 3) ไฟถนนเสีย
- 4) ถนน ทางเท้า
- 5) อาคารสถานที่ชำรุด
- 6) อุปกรณ์ครุภัณฑ์ชำรุด
- 7) จุดเสียง
- 8) สารอันตราย: น้ำท่วม ไฟไหม้ เพาไหม้
- 9) ต้นไม้ กลิ่น เสียง สัตว์
- 10) ชั้นทะเบียน ประชาสัมพันธ์
- 11) ความช่วยเหลือ
- 12) สุขภาพ
- 13) เบาะแสทุจริต
- 14) อื่นๆ

ในอนาคต สามารถปรับชื่อ เพิ่มประเภทใหม่ ได้เอง

- ปัญหาความยากจน
- ชั้นทะเบียนร้านค้าในพื้นที่
- ชั้นทะเบียนป้าย เพื่อจัดเก็บภาษี
- ขอคิวเข้ารับบริการที่ อบต/เทศบาล/ศาลากลาง

Traffy Fondue



ข้อมูลบริหารเมืองสำหรับ ผู้ว่าราชการจังหวัด

- พิกัดของปัญหาในระดับ ตำบล อำเภอ จังหวัด
- ประเภทปัญหาที่พบบ่อยตามพื้นที่
- ประเภทปัญหาที่แก้ไขได้รวดเร็ว
- ประเภทปัญหาที่แก้ไขได้ล่าช้า
- ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ในการจัดการปัญหา
- ความสำเร็จในการแก้ปัญหา
- หน่วยงานที่รับเรื่องได้รวดเร็ว
- หน่วยงานที่เคลื่อนไหว Active
- หน่วยงานที่มีความพึงพอใจสูง
- ฯลฯ

- ติดตามการแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่
- ข้อมูลเมืองสนับสนุนการตัดสินใจ บริหารจัดการมีประสิทธิภาพ

- ใช้ประเมินผลการดำเนินงาน **LPA** ด้านการจัดการข้อร้องเรียน
- ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส **ITA**
- ส่งประกวด **“รางวัลเลิศรัฐ”** ประเภทพัฒนาการบริการ

ประชาชนแจ้งปัญหาเมืองผ่าน



@traffyfondue



ประชาชน

- แจ้งปัญหาที่พบได้ง่ายๆ ผ่าน LINE @traffyfondue
- หรือคลิกที่ลิงค์ <https://lin.ee/nwxfnHw>
- แจ้งได้สะดวกรวดเร็ว ไม่เกิน 30 วินาที
- แจ้งได้ทุกพื้นที่ ทุกเวลา
- แจ้งเรื่องไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบได้โดยตรง



ขั้นตอนการแจ้งปัญหาสำหรับประชาชน



เจ้าหน้าที่จัดการปัญหาเมืองผ่านแอปฯ Traffy Fondue หรือ Web Manager หรือ



เจ้าหน้าที่



ขั้นตอนการจัดการปัญหาสำหรับหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่



- อัปเดตสถานะและรายละเอียดการดำเนินงานผ่านแอปฯ หรือเว็บไซต์ <https://citydata.traffy.in.th/>
- แสดงโทมัลไลน์สถานะการดำเนินงาน
- จัดการปัญหาได้อย่างเป็นระบบ และตรวจสอบได้
- รายงานสถิติข้อร้องเรียนของประชาชนและผลการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่



เทศบาล อบต. บริหารจัดการปัญหาเมืองผ่าน Dashboard ข้อมูลเมือง



- ติดตามการแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่
- มีข้อมูลเมืองเชิงพื้นที่ ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ
- บริหารจัดการปัญหาเชิงพื้นที่ที่มีประสิทธิภาพ ทันเวลา
- จัดการปัญหาได้อย่างเป็นระบบ ตรวจสอบได้ ทุกที่ ทุกเวลา
- รายงานสถิติเชิงลึกของประชาชน หน่วยงานและเจ้าหน้าที่

ណាណូ x Traffy Fondue



สรุปสถิติการส่งปัญหาบนท้องถนน



*รวมทั้งหมด 1,288 ปัญหา/จุด จากทั่วประเทศ (ข้อมูล ณ วันที่ 15/05/2567) แสดงปัญหา ณ กรุงเทพมหานคร

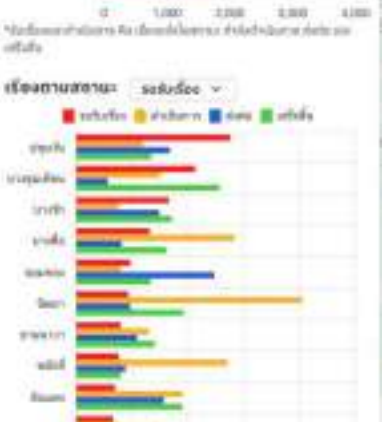
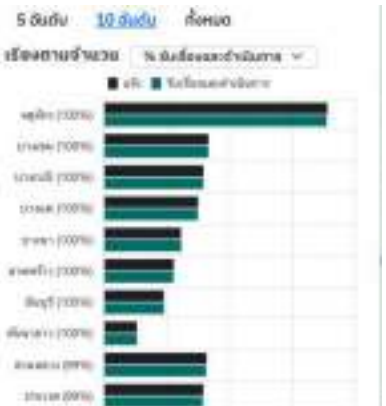
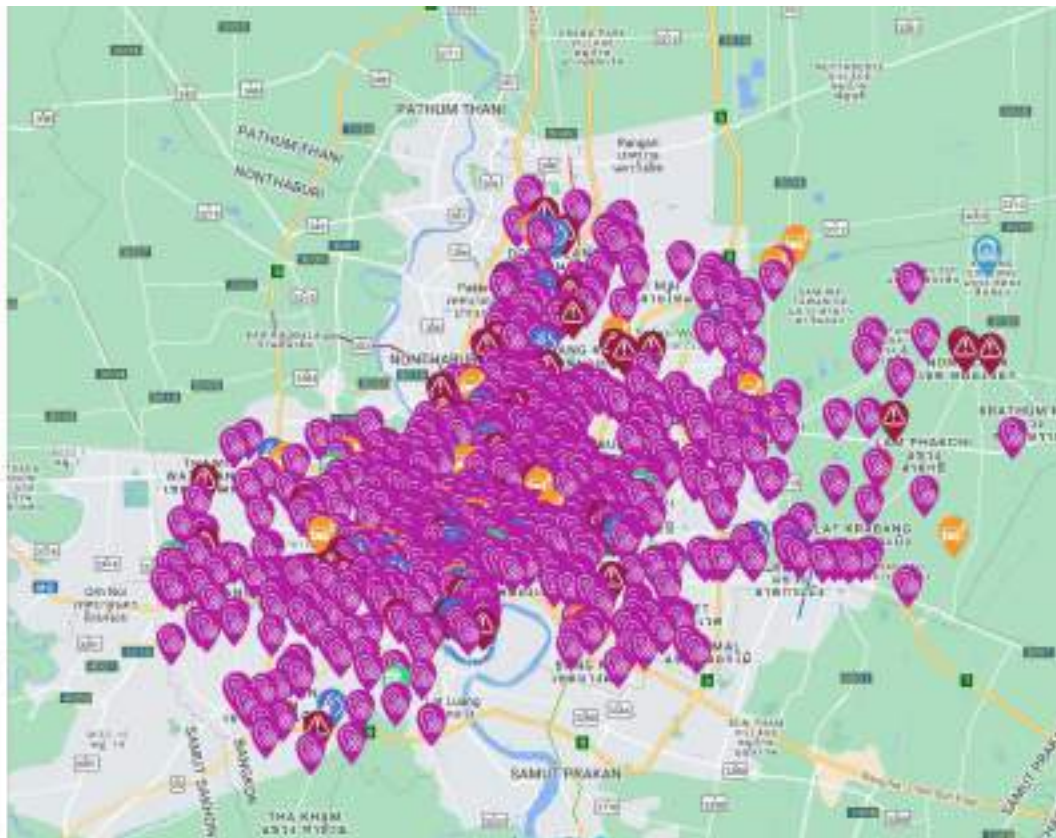
ประเภทปัญหาบนท้องถนน



หมายเลข 54715 รายการ

จุดเมือง: อื่นๆ
 #3022 54715.D
 61-63 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร กทม. 10140
 เมื่อ: 27 มี.ค. 65 08:19 น.
 23-48 ตอน เสาไฟฟ้าหักโค่น เสาไฟ 1 ต้น
 เสาไฟหักโค่น 1 ต้น เสาไฟหักโค่น 1 ต้น
 18000 ปรากฏการณ์

จุดเมือง: อื่นๆ
 #3022 54715.D
 1. ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร กทม. 10140
 ตอน 2. ตอน 3. ตอน 4. ตอน 5. ตอน 6.
 เมื่อ: 27 มี.ค. 65 08:18 น.
 152 น. สาธารณสุข และ 150 น. สาธารณสุข
 18000 ปรากฏการณ์



<https://share.traffy.in.th/teamchadchart>



Traffy Fondue : มาช่วยอะไรอะไรได้บ้าง

1. ประชาชนสะดวก

- ส่งรูป ส่งพิกัด รายงานปัญหา ถึง กทม. โดยตรง
- ให้คะแนนความพอใจการแก้ปัญหาได้
- ช่วยเป็นหูเป็นตา ทำให้ กทม. รู้ปัญหาในพื้นที่ แก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว

2. ทุกเขตและสำนักของ กทม. เข้าระบบหมดแล้ว

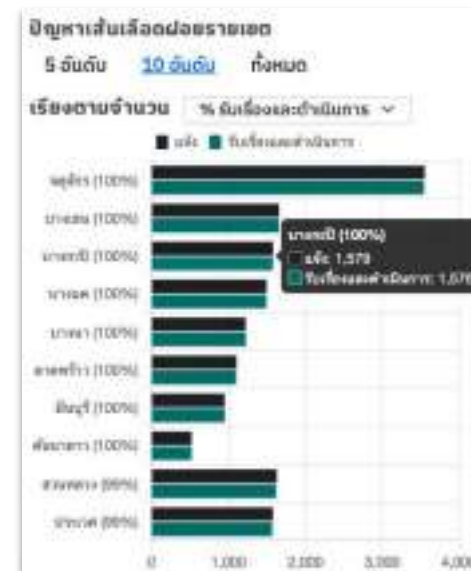
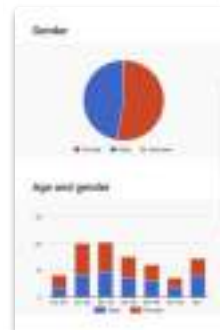
- สามารถส่งเรื่องต่อผ่านระบบ ถึงสำนักและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เลย
- ตัดระบบราชการที่ต้องส่งเรื่องหลายลำดับ
- พุดคุย สอบถามเพิ่มเติมกับผู้แจ้งได้โดยตรง

3. ฝ่ายบริหาร กทม. ช่วยเหลือเขตได้

- เห็นข้อมูลปัญหาและการแก้ไขปัญหาของทุกพื้นที่ใน กทม.
- ช่วยเหลือข้อจำกัดต่างๆ ของเขต ให้เข้าแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
- กระจายอำนาจให้เขต ในอนาคตสามารถเพิ่มงบประมาณให้เขตเพื่อแก้ปัญหาได้โดยตรงและรวดเร็ว

สถิติ 29 วันที่ผ่านมา (29 พ.ค.-27 มิถุนายน 2565)

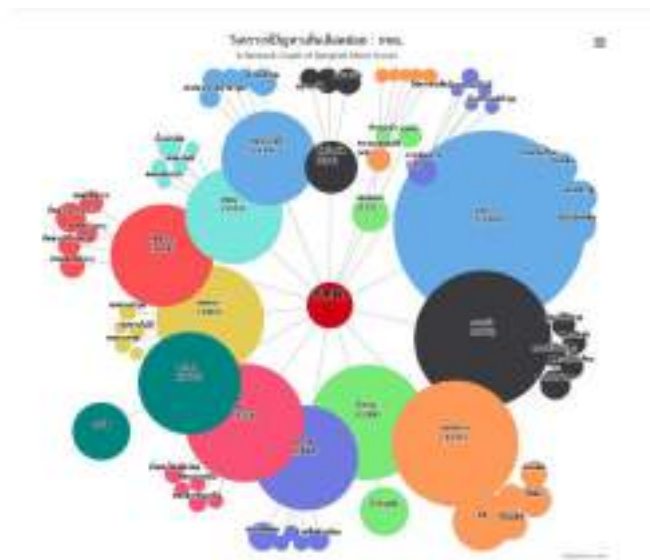
- **เขต และ สำนัก เข้าระบบ 100%**
 - 40 ใน 50 เขต รับเรื่องและเริ่มดำเนินการไปแล้วมากกว่า 90%
- แจ้งปัญหาเพิ่ม **41 เท่า ใน 29 วัน**- เริ่มต้น 1,300 เรื่อง **ปัจจุบัน 54,561 เรื่อง**
- 10 มิ.ย. รับเรื่อง **สูงสุด 3,385 เรื่อง**
- ผู้สนใจเพิ่ม 6 เท่า
 - 20-24 8.1%
 - 30-34 20.5%
 - 40-44 12%
 - 50+ 14.5%
 - 25-29 20.1%
 - 35-39 15.1%
 - 45-49 7.1%
 - ไม่ระบุอายุ 2.6%
- เพิ่มพลังหลังบ้าน 10 เท่า



กทม เขตและสำนักสามารถรู้ว่า ปัญหาสำคัญคืออะไร กระจุกตัวอยู่ที่ไหน

- วิเคราะห์ประเภทหลักและสาเหตุของปัญหา
<https://abdul.in.th/teamchadchart-m/>
- 50% ของปัญหา: ถนน ทางเท้า แสงสว่าง น้ำท่วม
สายไฟ ชยะ

- การกระจุกตัว เชิงพื้นที่
<https://share.traffy.in.th/teamchadchart>



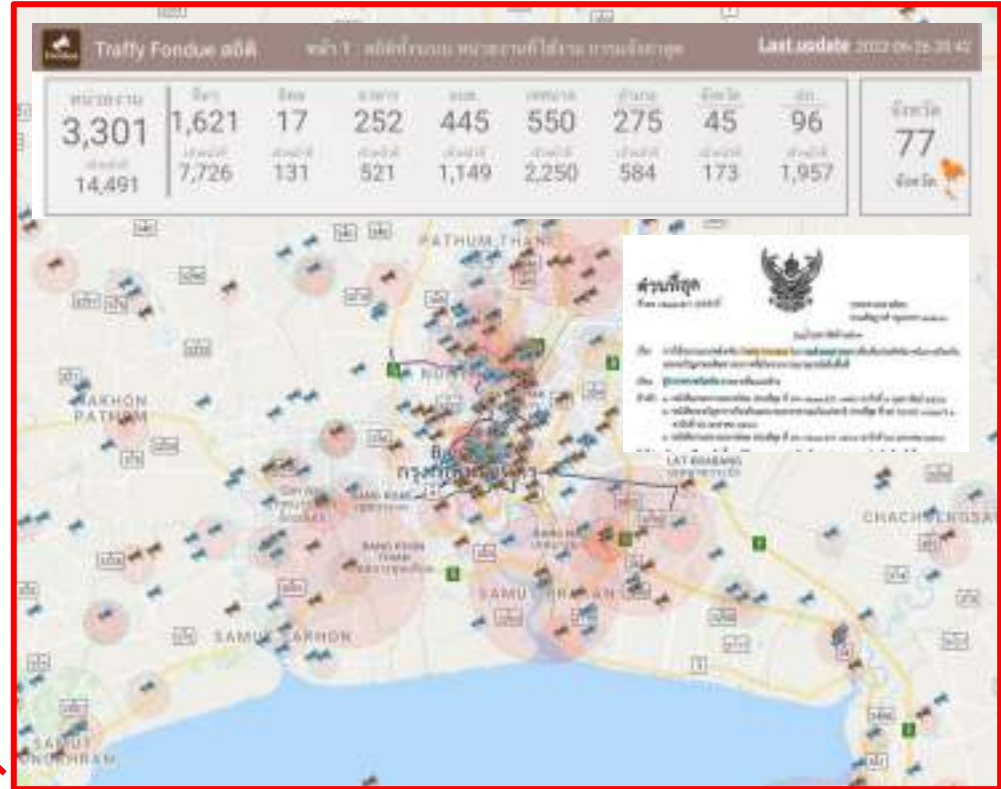
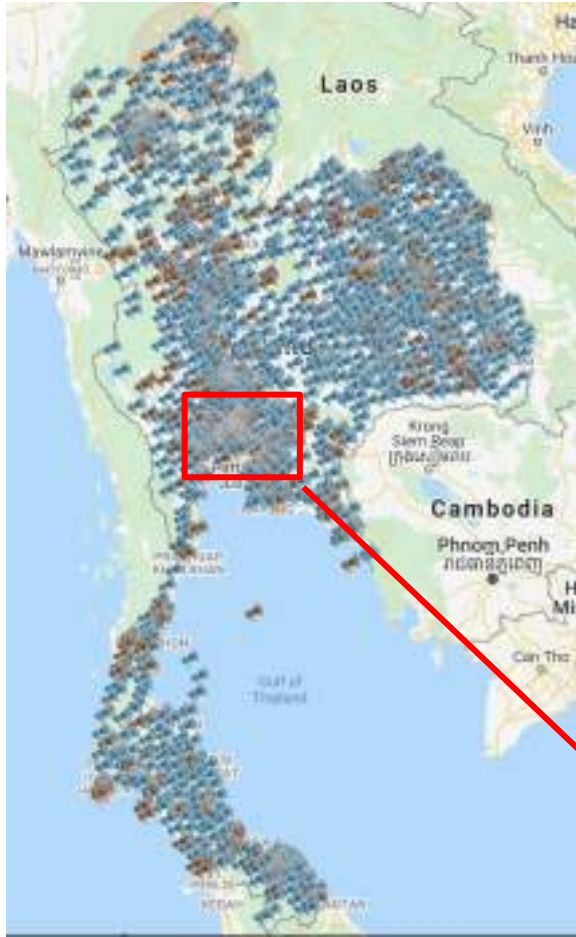
ဂဏ္ဍ. * Traffy Fondue : Next Step



ตัวอย่าง เทศบาล อบต.

ใช้ Traffy Fondue รับแจ้งและบริหารจัดการปัญหา

สถิติหน่วยงานที่นำ Traffy Fondue รับแจ้งและบริหารจัดการปัญหา



ตัวอย่างปัญหาเมืองที่ได้รับการแจ้งและแก้ไข

“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”



แจ้งวาทภัย



แจ้งไฟไหม้



แจ้งจับขูดเข้าบ้าน



แจ้งท่อน้ำชำรุด



แจ้งกลิ่นช่องแอร์

ผลกระทบ

ให้ความช่วยเหลือได้เร็ว

ลดมลพิษ
ลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์

สภาพแวดล้อมดีขึ้น
ยกระดับคุณภาพชีวิต

ลดอุบัติเหตุบนทางเท้า

สภาพแวดล้อมดีขึ้น
ยกระดับคุณภาพชีวิต

ตัวอย่างปัญหาเมืองที่ได้รับการแจ้งและแก้ไข

“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”



ก่อน

แจ้งป้ายล้ม



หลัง



ก่อน

แจ้งฝาท่อชำรุด



หลัง

ตัวอย่างปัญหาเมืองที่ได้รับการแจ้งและแก้ไข

“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”



ก่อน

แจ้งไฟส่องสว่างไม่ติด



หลัง



ก่อน

แจ้งเก็บขยะ



หลัง

ตัวอย่างปัญหาเมืองที่ได้รับการแจ้งและแก้ไข

“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”



ก่อน

แจ้งพัดลมเสีย



หลัง



ก่อน

แจ้งขายแผงลอยริมโขง



หลัง

ตัวอย่างปัญหาเมืองที่ได้รับการแจ้งและแก้ไข

“หน่วยงานต่างๆ ประยุกต์ใช้ Traffy Fondue เพื่อรับแจ้งผู้ป่วยโควิด-19”



แจ้งแสดงตัวตน
กลับจาก กทม. ต่างประเทศ

ช่วยวางแผนจัดการ
ช่วย contact tracing
ช่วยหยุดโควิด



แจ้งเรียกรถพยาบาล
รับผู้ป่วย

บริหารจัดการ
ระบบส่งต่อผู้ป่วยให้ดีขึ้น



แจ้งรับผู้ป่วยโควิด

มีข้อมูลช่วยประสาน ส่งต่อ เพิ่มประสิทธิภาพในการรับมือ
รวดเร็วทันที ทันเวลา กับโควิด



แจ้งช่วยเหลือติดเชื้อโควิด

**ตัวอย่าง กรุงเทพมหานคร และ เทศบาล อบต. ทั่วประเทศ
ใช้ Traffy Fondue รับแจ้งและบริหารจัดการปัญหา**



Traffy*

กรุงเทพมหานครใช้ Traffy Fondue บริหารจัดการแก้ไขปัญหา

21:44

รายชื่อปัญหา

3003-ANGVXS

ร้านค้าด้านซ้ายของถนน footpath กบตื้อกสัญญาณถนน

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

เสร็จเมื่อ: 14-06-2565 19:30

เสร็จวันที่: 16-06-2565 14:38

รายงานปัญหา

ปิดความเห็น

21:44

รายชื่อปัญหา

แสดงข้อมูล

เพิ่มอีกราย

จุดตรวจกรุงเทพมหานคร

ไม่มีผลการจัดการปัญหา

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

617 พระรามที่ 4 แขวง กอจจวน เขต กอจจวน กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

13,721, 100,590



เสร็จสิ้น

16 มิ.ย. 2565 14:38

ปัญหาของถนนกบตื้อกสัญญาณถนนที่ 617 พระรามที่ 4 แขวง กอจจวน เขต กอจจวน กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย ได้รับแจ้งเมื่อวันที่ 15 มิ.ย. 2565 เวลา 14:30 น. และได้รับการจัดการเมื่อวันที่ 16 มิ.ย. 2565 เวลา 14:30 น. สถานะของปัญหาได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง

617 พระรามที่ 4 แขวง กอจจวน เขต กอจจวน กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

13,718, 100,557

รายงานปัญหา

ปิดความเห็น

00:01

รายชื่อปัญหา

3003-KUZZKA

มีขยะอยู่ใต้สะพานลอย หน้า 55.พระศกภัยคอนเวนต์

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

เสร็จเมื่อ: 12-06-2565 18:28

เสร็จวันที่: 17-06-2565 18:58

รายงานปัญหา

ปิดความเห็น

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

572 ถ. สุขุมวิท แขวง คลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

13,718, 100,557



00:02

รายชื่อปัญหา

เสร็จสิ้น

17 มิ.ย. 2565 18:38

ปัญหาของถนนกบตื้อกสัญญาณถนนที่ 15 มิ.ย. 2565 เวลา 14:00 น. ได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง

617 พระรามที่ 4 แขวง กอจจวน เขต กอจจวน กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

13,721, 100,590

รายงานปัญหา

ปิดความเห็น

เสร็จสิ้น

17 มิ.ย. 2565 18:38

ปัญหาของถนนกบตื้อกสัญญาณถนนที่ 15 มิ.ย. 2565 เวลา 14:00 น. ได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว

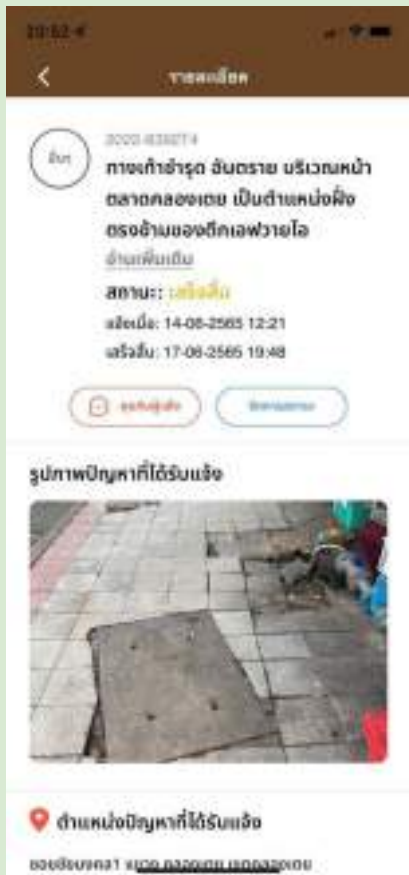
รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง

617 พระรามที่ 4 แขวง กอจจวน เขต กอจจวน กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

13,721, 100,590

รายงานปัญหา

ปิดความเห็น





Traffy*

กรุงเทพมหานครใช้ Traffy Fondue บริหารจัดการแก้ไขปัญหา

23:55 < Traffy Fondue

3000-KV98DCM
ปัญหา
ความปลอดภัย
สถานะ: **เสร็จสิ้น**
เสร็จเมื่อ: 13-06-2565 23:08
เสร็จสิ้น: 14-06-2565 08:56

[ยกเลิก](#) [ปิดปัญหา](#)

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

การไฟฟ้าคลองเตย แขวง คลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

13.722, 100.555



23:55 < Traffy Fondue

ไทม์ไลน์การจัดการปัญหา

เสร็จสิ้น
 14 มิ.ย. 2565 08:56
 ปัญหาความปลอดภัย ได้รับการแก้ไข 3 มิ.ย. ปี. 2565 เวลา 14:00 น. มีรถบรรทุกคันหนึ่งจอดขวางกั้นทางเท้าบริเวณหน้าห้างสรรพสินค้า ทำให้รถจักรยานยนต์ที่สัญจรผ่านไปมาเกิดอุบัติเหตุล้มลง ผู้เสียหายได้แจ้งปัญหาผ่าน Traffy Fondue และแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหา ทำให้ปัญหาดังกล่าวได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงที ผู้เสียหายได้แจ้งปัญหาผ่าน Traffy Fondue และแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหา

แจ้งปัญหา
 13 มิ.ย. 2565 23:08
 ปัญหาความปลอดภัย ได้รับการแจ้งผ่าน Traffy Fondue

โทร: 0-2-2565-410 ต่อ 13722 หรือ 0-2-2565-410 ต่อ 13722

เสร็จสิ้น
 13 มิ.ย. 2565 23:08
 ปัญหาความปลอดภัย ได้รับการแจ้งผ่าน Traffy Fondue

23:55 < Traffy Fondue

3000-KZ2WPM
ปัญหา
ป้ายใบทองเหลืองหมึบบาทุกยี่ห้อเข้า
แจ้งเตือน:
สถานะ: **เสร็จสิ้น**
เสร็จเมื่อ: 13-06-2565 17:12
เสร็จสิ้น: 15-06-2565 15:15

[ยกเลิก](#) [ปิดปัญหา](#)

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

148/18 Soi Sukhumvit 22 Sukhumvit Road Khlong Toei Khet Khlong Toei Bangkok 10110 แขวง คลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

23:55 < Traffy Fondue

แจ้งปัญหา
 15 มิ.ย. 2565 15:15
 ปัญหาความปลอดภัย ได้รับการแจ้งผ่าน Traffy Fondue

โทร: 0-2-2565-410 ต่อ 13722 หรือ 0-2-2565-410 ต่อ 13722

แจ้งปัญหา
 15 มิ.ย. 2565 15:15
 ปัญหาความปลอดภัย ได้รับการแจ้งผ่าน Traffy Fondue

โทร: 0-2-2565-410 ต่อ 13722 หรือ 0-2-2565-410 ต่อ 13722

ปิดดำเนินการ
 15 มิ.ย. 2565 15:15



Shabab Bangtao Phuket
2.9k

เมื่อวันที่ 6,7 มิถุนายน พ.ศ. 2565 สมาชิกชุมชนชาวต่างชาติที่เมืองภูเก็ต ลงพื้นที่ ประชาสัมพันธ์วิธีการใช้แพลตฟอร์มการจราจรผ่าน App Foudue ให้กับประชาชนในเขตพื้นที่ เขตภูเก็ต

สถานที่นี้จะมีเรื่องเรียนพิเศษเฉพาะที่ต่างๆ ก็ค้นออนไลน์ @traffy Foudue หรือบน QR code ในภาพได้เลยครับ

#traffyFoudue #Foudue #ภูเก็ต #ภูเก็ต #ภูเก็ต #shababbangtao



สำนักงานเขต หนองจอก Taweesorn Chotinuchit และ ฝ่ายจราจร สำนักงานเขตหนองจอก

1.9k

สำนักงานเขต หนองจอก พื้นที่ กรุงเทพมหานคร Traffic Foudue

วันที่ 7 มิถุนายน 2565 เวลา 14.30 น. นายวิชาญ ไชยสุกิจ ผู้อำนวยการสำนักงานเขต พร้อมด้วยนายสมชาย งามนิตย์ ฝ่ายจราจร และเจ้าหน้าที่ฝ่ายจราจร ลงพื้นที่สำรวจและให้บริการแก่ประชาชนที่นำรถมาลงทะเบียน Traffic Foudue ณ บริเวณหมู่บ้านกษัตริย์ศึก ซอยเอกชัย 119 แขวงบางมดเขตจตุจักร และหมู่บ้าน 89 แขวงบางบัวดิน เขตบางพลีเขต กรุงเทพมหานคร เขตการเขต

> โดยผู้อำนวยการเขต ลงพื้นที่พบประชาชนผู้ใจสุภาพ และให้คำแนะนำ... ดูเพิ่มเติม



ปฏิบัติการ 'ปฏิรูปกรุง' เริ่มแล้ว!!

พบปัญหา ใน #กทม. น้อย ไทย.... แจ้งผ่านไลน์ Traffy Fondue

ดูรายละเอียดที่ facebook.com/10006356053754..... ดูเพิ่มเติม



เข้าไปขอคำปรึกษาฟรี โทรฟรี

🌟 ศรีนคร โบรมณี ผู้ประสานงานกลุ่มที่จัดให้มีการแข่งขัน ในการแก้ปัญหาเชิงบูรณาการของเมือง เพื่อฟื้นใจกรุงคืน เช่น ฟ้าใสใจ ช่างที่ช่าง ชะงัด ๑ ชั้นเมืองชวบท สายไฟรุง รัง หรือปัญหาใกล้ตัวที่คุณยังไม่สามารถรับมือได้ ผ่านระบบการฟ้องดู (Traffy Fondue) ฟ้องมาโดยทันที ฟรี! เก็บเงินจาก ๑๐๐ บาท

📞 แจ้งดูที่ศูนย์รวมที่จะดำเนินการปัญหาเชิงบูรณาการ คือ ศูนย์รวมเมืองประชาชน + ศาลาใต้ ไลน์ขอคำปรึกษาฟรี โทรฟรี

มาร่วมกันทำชลบุรี ให้ดีขึ้นกว่าเดิม

ส.ส.จ่อชัย วงศ์ทอง ผู้ลงมือทำจริง

รายงานปัญหาเมือง

แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

เพื่อให้เห็นงานที่เกี่ยวข้อง มาช่วยแก้ไขปัญหากว่า ๑ ล้านคนในระบบและมีประสิทธิภาพ

แจ้งที่หน่วยงานรัฐด้วยฟรีตามขั้นตอนทำให้ง่ายและรวดเร็ว

www.jongchai.com

📞 ส.ส.จ่อชัย วงศ์ทอง



สำนักงานเขตบางเขน ได้ตั้งจุดตรวจ ใหม่ 10 จุด
5 ชม. 0

ภาพของ สดการถนนในโรงเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue

>>วิดีโอภาพที่ 7 เมื่อวันที่ 2565 เวลา 10.30 น.

>>นายสาวิทย์ ศรีเมือง ผู้บัญชาการเขตบางเขน พร้อมด้วย นายอนุวัฒน์ ศรีเมือง ผู้ช่วยผู้บัญชาการเขต พัทธนา นิชิตา ฝ่ายรักษาความสะอาด ฝ่ายเทศกิจ และผู้เกี่ยวข้อง ร่วมลงพื้นที่ตรวจถนนบริเวณโรงเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue การแก้ปัญหาถนนชำรุด มีน้ำท่วมขัง บริเวณเขตสุราษฎร์ 5 ซอย 5 แยก 4 ... ดูเพิ่มเติม



กรุงเทพมหานคร
5 มิถุนายน เวลา 10:20 น. ...

เปิดเบื้องหลัง " Traffy Fondue " แอปพลิเคชัน ตรวจสภาพจราจร พัฒนาโดย กทม. ขึ้นชื่อพร้อมระบบจัดการใช้งานไม่ผิด เสนอแนะ-สมศ. ขับรถปลอดภัย

ถือเป็นผู้รากาน. ที่สนใจการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการพัฒนามืออาชีพของชาว กทม. สำหรับ " Traffy Fondue " พร้อมมอบรางวัลของชาว กทม. ซึ่งจะมีพร้อมประมาณ 100 ล้านคน แต่ที่สำคัญ ก็คือคิดว่า ไม่ทำงานให้จบแล้วสุด เพราะอยากโครงการทำได้ดี ไม่ต้องใช้เงินเยอะ

แอปพลิเคชันในจังหวัด กทม. ที่ผู้ว่าฯ นิตยสาร " Traffy Fondue " ... ดูเพิ่มเติม

กรุงเทพฯธุรกิจ
TRAFFY FONDUE
จับปัญหาเมือง
บริการเพื่อร่วมสุข!!!!

TRAFFY Fondue

UPDATE

เปิดเบื้องหลัง 'Traffy Fondue'
ระบบรับแจ้งปัญหา กทม.
ที่ต่อไปจะขยายใช้ทั่วประเทศ



องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

7 ชม. · 🌐

📢 วันนี้มีมติด้วยเช่นกันที่เมืองประจวบคีรีขันธ์ ศาลากลางจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ 3 เรื่อง โฉนดที่ดิน 2 ตำบล คือ ต.คลองวังหมี และ ต.นาป่า อำเภอทับปด Traffy Fondue ที่มีได้ข้ามถนนไม่มีฉนวนกัน

ฉนวนกันเสียงรบกวนที่ฉนวนกันเสียงรบกวนทำให้บ้านของเรามี

👉 ขอเชิญทุกท่านมาร่วมเพื่อช่วยกันกับท่านปัญหาและหาแนวทางแก้ไข ได้ประชาชนครับ... ดูเพิ่มเติม

📍 ไลน์ @line
☎️ โทรศัพท์
📧 อีเมล

📍 ถนน
📍 ถนน
📍 ถนน



📍 ถนน
📍 ถนน



📄 รายงานปัญหาเมือง
📱 ภาพหน้าจอแอปพลิเคชัน

เมืองเมือง 3 ชม. 24 นาที ก่อน
7 Jun 2022 11:08

📍 4 ตำบล คลองวังหมี อำเภอเมืองชลบุรี ชลบุรี 20000 ประเทศไทย



สำนักงานเขตเมือง นครพนม

8 ชม. · 🌐

📢 ขอเชิญทุกท่านมาร่วมเพื่อช่วยกันกับท่านปัญหาและหาแนวทางแก้ไข ได้ประชาชนครับ... ดูเพิ่มเติม

📅 วันที่ 7 มิถุนายน 2565 เวลา 14.00 น.

นางเมืองจิตต์ เจริญสำราญ ผู้อำนวยการเขตเมือง นครพนม พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมหารือแนวทางการแก้ไขปัญหาของประชาชนที่แจ้งเรื่องผ่าน App Traffy Fondue ส่วนนโยบายแก้ไขปัญหาระดับเมืองของเขตเมือง นครพนม มีดังนี้ 👉 ผู้ว่าราชการเขตเมือง นครพนม เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็วและยุติธรรม



ตัวอย่างปัญหาเมืองที่ได้รับการแจ้งและแก้ไข

“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”

NECTEC NSTDA
3 มิถุนายน 2018 10:33 น. · 0

“พิธีเปิด” อบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) Taffy Fundue มีผู้เข้าร่วมกว่า 4,000 คน

12.50 น. จากพิธีเปิด 1 ชั่วโมง (ผู้เข้าร่วม) ขงได้ร่วมแสดงความคิดเห็น Taffy Fundue อบรมเชิงปฏิบัติการ พิธีเปิด อบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ใน 1 ชั่วโมงของผู้จัดอบรมและความคิดเห็นของ NECTEC 1118 ได้มีการแสดงความคิดเห็นในระหว่างการอบรมเชิงปฏิบัติการ

... ดูเพิ่มเติม



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ไลน์กรุ๊ปประเทศไทย 20 คน
3 มิถุนายน 2018 20:11 น. · 0

ติดตาม @จุดแจ้งปัญหาฯ ไลน์กรุ๊ป ประเทศไทย Taffy Fundue ไลน์กรุ๊ปประเทศไทย

→ วันที่ 3 มิถุนายน 2018 เวลา 13.00 น. ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ ชั้น 2 สำนักงานคณะกรรมการ

→ แอดมินและเจ้าหน้าที่โครงการฯ เข้าร่วม (ผู้เข้าร่วมอบรมและ) ส่วนที่เกี่ยวข้อง และมีการ

→ ร่วมแสดงความคิดเห็นและตอบข้อสงสัย Taffy Fundue ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการ

→ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน และใช้ข้อมูลจากความคิดเห็นที่ได้รับมาต่อไป

→ Taffy... ดูเพิ่มเติม



สำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่
3 มิถุนายน 2018 19:13 น. · 0

📍 ศาลาแดง📍

เจ้าหน้าที่ของ ECST สำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่ได้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการที่จัดโดย Taffy Fundue

ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

เพื่อหาแนวทางป้องกันและควบคุมโรคติดต่ออุบัติใหม่

17:05

พฤษภาคม 2018

เมืองสุพรรณบุรี

📍 ศาลาแดง📍

จุดเสียงอื่นๆ

สายไฟห้อยลงมาใกล้ผู้พลัดพรกฯ และทางเดิน

35/39-40 ถนน สวนรมย์ แขวง ศาลาแดง เขต ศาลาแดง กรุงเทพมหานคร 10170 ประเทศไทย

คู่มือการใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue
สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต เทศบาล อบจ)
ดร. วสันต์ ภัทรอริคม

ทีมวิจัยระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (ITS)
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)



The image displays two digital interfaces for 'Traffy'. On the left is a mobile app interface with a dark theme. It features a white text box with Thai text: 'ทราบไหมว่าเว็บไซต์ของคุณจะ...', 'Traffy จะช่วยเพิ่มการมองเห็นเว็บไซต์ของคุณ...', and 'บนมือถือของคุณได้ทันที'. Below this is a black and white checkerboard pattern. On the right is a desktop website with a white background. The main heading is 'ประชาชน' (Public) and 'เจ้าหน้าที่' (Officials). The website promotes the 'Traffy' app, showing a QR code and instructions to download it from the App Store or Google Play. The text 'Traffy' is visible in the top right corner of the website.

ประชาชน

เจ้าหน้าที่

Traffy*

แจ้งปัญหาเมืองผ่าน



บริหารจัดการผ่านแอปพลิเคชัน
หรือ <https://citydata.traffy.in.th>



เทศบาลตำบลสุรินทร์ จ.บุรีรัมย์
ประชาสัมพันธ์

พบปัญหา?
แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

LINE ID
@traffyfondue



LINE ID @traffyfondue
หรือสแกน QR Code หน่วยงาน


GET IT ON Google Play Available on the App Store



รับเรื่องและบริหารจัดการผ่าน
Traffy Fondue App

บริหารจัดการผ่าน
citydata.traffy.in.th

ติดต่อสอบถาม



LINE ID
@fonduehelp

สถานะ	คำอธิบาย
รอรับเรื่อง	เมื่อประชาชนแจ้งปัญหา เบื้องต้นเรื่องแจ้งจะอยู่ในสถานะ รอรับเรื่อง จนกว่าเจ้าหน้าที่จะเข้ามาปรับเป็นสถานะอื่น
กำลังดำเนินการ	เมื่อเจ้าหน้าที่เริ่ม รับเรื่อง ดำเนินการ หรือ อยู่ระหว่างดำเนินการ แก้ไขปัญหา เจ้าหน้าที่สามารถปรับเป็นสถานะ กำลังดำเนินการ (ขอให้เพิ่มคำอธิบายและแนบรูปภาพเพื่อให้ประชาชนรับทราบถึงสถานะล่าสุด ข้อจำกัด ความก้าวหน้า เหตุผลความจำเป็นต่างๆ เพื่อสื่อสารประชาชนให้ชัดเจน โดยข้อความและรูปภาพประกอบจะถูกส่งไปผู้แจ้งทุกครั้งที่มีการปรับสถานะ สร้างความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา)
เสร็จสิ้น	เมื่อหน่วยงาน แก้ไขปัญหา แล้วเสร็จ (ให้พิมพ์คำอธิบายและแนบรูปภาพประกอบ เพื่อสื่อสารและสร้างความพึงพอใจในกาแก้ไขปัญหา)
ไม่เกี่ยวข้อง	เรื่องที่หน่วยงานที่รับผิดชอบ ตรวจสอบแล้วไม่เกี่ยวข้อง เป็นการทดสอบ หรือแจ้งเท็จ (ขอให้พิมพ์คำอธิบายชี้แจงเหตุผลประกอบ)
ส่งต่อ	เรื่องที่อยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของหน่วยงานท่าน จึง "ส่งต่อ" ให้หน่วยงานอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบแก้ไขปัญหา โดยตรงเป็นผู้ดำเนินการ
เชิญร่วม	เป็นการเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ ร่วมกันแก้ไขปัญหา โดยหน่วยงานจะเห็นสถานะเดียวกัน ไม่ว่าหน่วยงานใดจะปรับสถานะไหน ทุกหน่วยงานจะเห็นสถานะและความก้าวหน้าเดียวกัน

หมายเหตุ: เรื่องที่มีสถานะเป็น **"เสร็จสิ้น"** หรือ **"ไม่เกี่ยวข้อง"** หรือ **"กำลังดำเนินการ"** ท่านสามารถปรับสถานะกลับมาได้ ขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการของหน่วยงานนั้นๆ เพื่อแจ้งความคืบหน้าในการจัดการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนติดตามและรับทราบได้ตลอดเวลา

1

ติดตั้งแอปพลิเคชันTraffy Fondue

ดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

2

เข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบ Traffy Fondue ได้ผ่านทาง Facebook, Google และ LINE

3

ขอเป็นผู้ดูแลหน่วยงาน (เทศบาล อบต.)

ขอเป็นเจ้าของหน้าที่ในหน่วยงานเพื่อรับข้อมูลการแจ้งปัญหาจากประชาชน

4

ขอเป็นเจ้าของหน้าที่ในหน่วยงาน และอนุมัติการเป็นเจ้าของหน้าที่

เพื่อนำเจ้าหน้าที่เข้าในระบบ จัดการเรื่องแจ้ง

5

ดาวน์โหลด QR Code รับแจ้งปัญหา

เพื่อนำไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนแจ้งปัญหาเมือง

6

ทดลองแจ้งปัญหาในฐานะประชาชน

ทดลองแจ้งปัญหาผ่าน LINE: @traffyfondue

7

บริหารจัดการปัญหาและดุสิติ ผ่านแอปพลิเคชัน

บริหารจัดการปัญหา เปลี่ยนสถานะการดำเนินงาน ดุสิติการแจ้ง

8

บริหารจัดการปัญหาและดุสิติ ผ่านเว็บ citydata.traffy.in.th

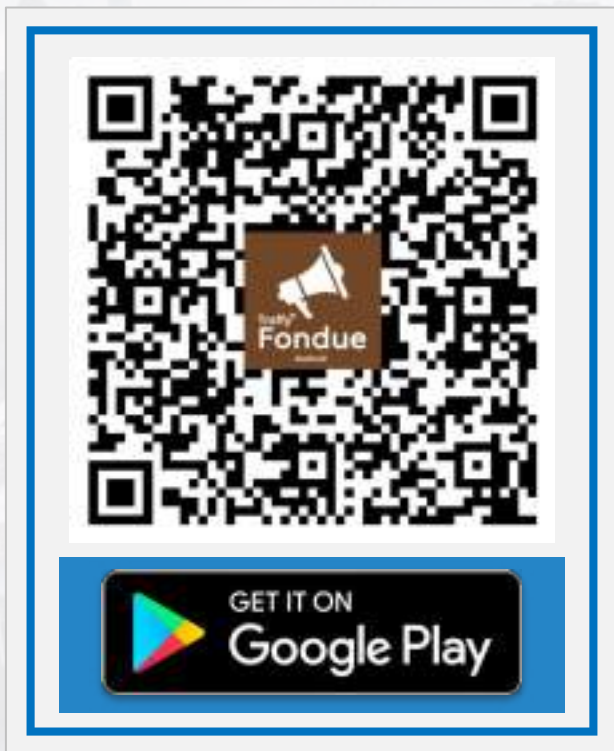
บริหารจัดการปัญหา เปลี่ยนสถานะการดำเนินงาน ดุสิติการแจ้ง

Contents



1 ติดตั้งแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

ดาวน์โหลดและติดตั้ง แอป Traffy Fondue

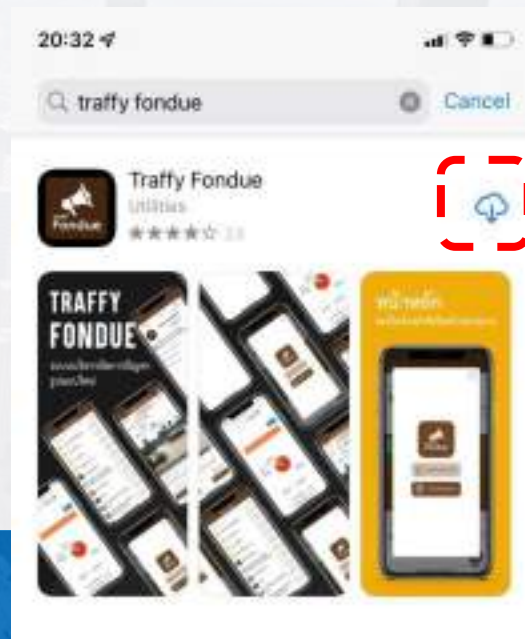
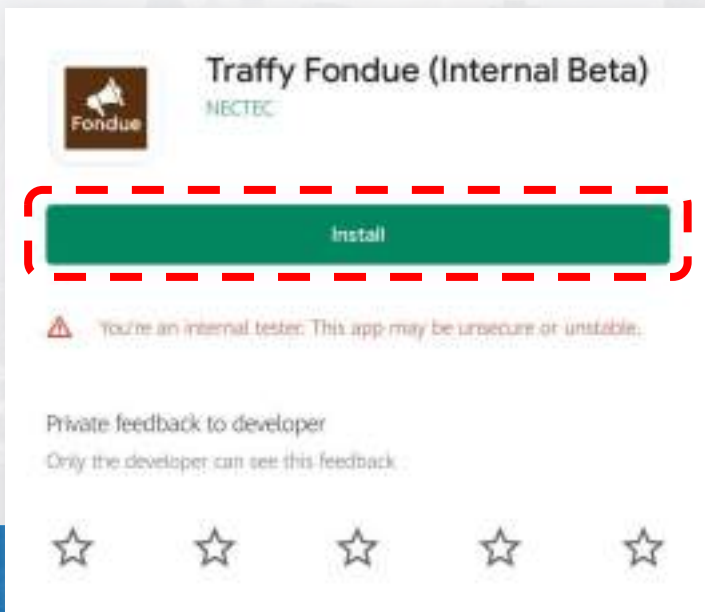


เช่น Samsung, Huawei, Oppo, Vivo, Xiaomi, ฯลฯ



iPhone, iPad

ดาวน์โหลดและติดตั้ง แอป Traffy Fondue



เช่น Samsung, Huawei, Oppo, Vivo, Xiaomi, ฯลฯ



iPhone, iPad



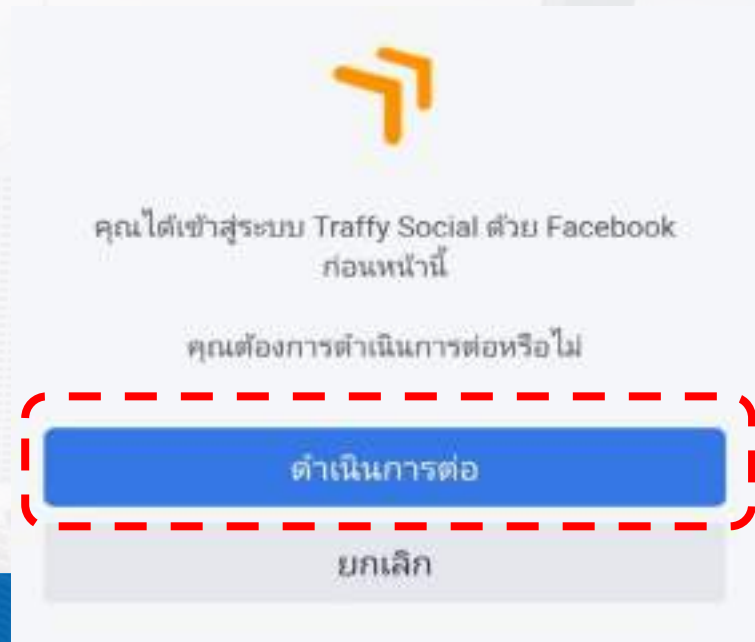
2

เข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบด้วย Facebook

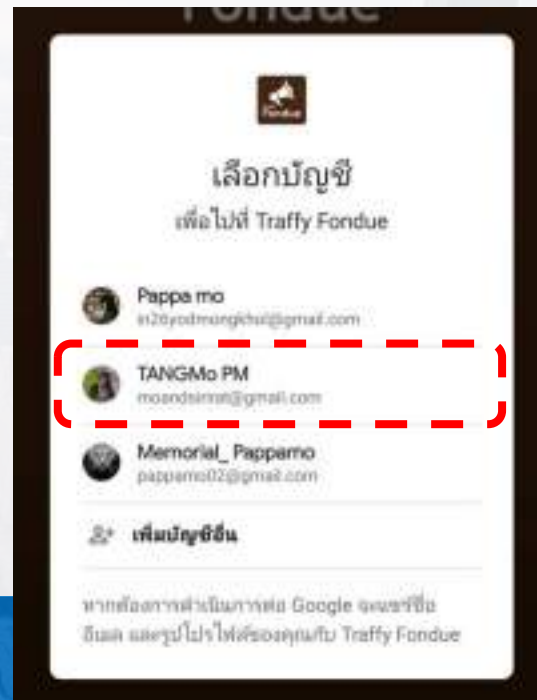


01 กดปุ่มดำเนินการต่อด้วย Facebook



02 กดปุ่ม ดำเนินการต่อ

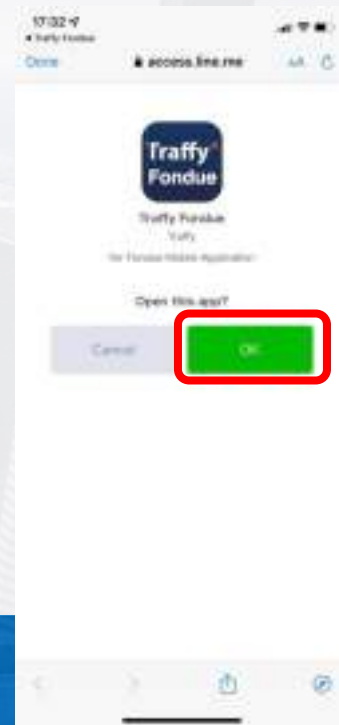
เข้าสู่ระบบด้วย Google



01 กดปุ่ม ลงชื่อเข้าใช้ด้วย Google

02 กรอกอีเมลและรหัสผ่าน แล้วกดปุ่มเข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบด้วย LINE



01

กดปุ่ม ล็อกอิน
ด้วย LINE

02

กดปุ่ม อนุญาต

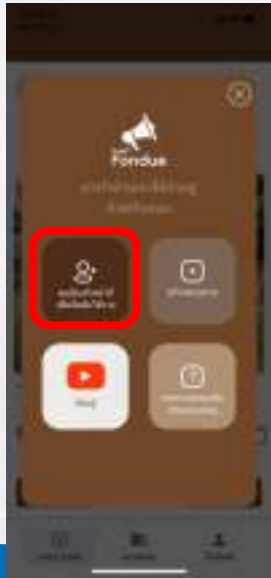


3

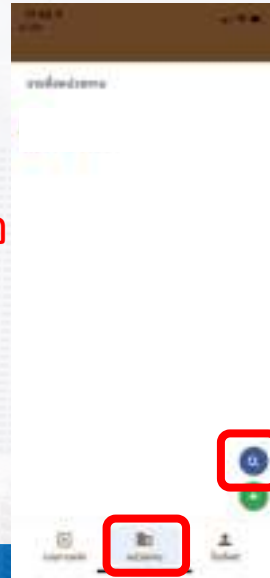
ขอเป็นผู้ดูแลหน่วย
งาน (เทศบาล อบต.)

ขอเป็นผู้ดูแลหน่วยงาน

(ระบบสร้างหน่วยงานประเภท เทศบาล อบต. ไว้ให้แล้ว)



หรือ



01

กดปุ่ม “ขอเป็นผู้ดูแลหน่วยงาน” หลังจากเข้าสู่ระบบ

02

พิมพ์ชื่อหน่วยงานที่ค้นหา กดปุ่ม “ขอเป็นผู้ดูแล”

03

กรอกรหัสเข้าเป็นผู้ดูแลหน่วยงาน

01

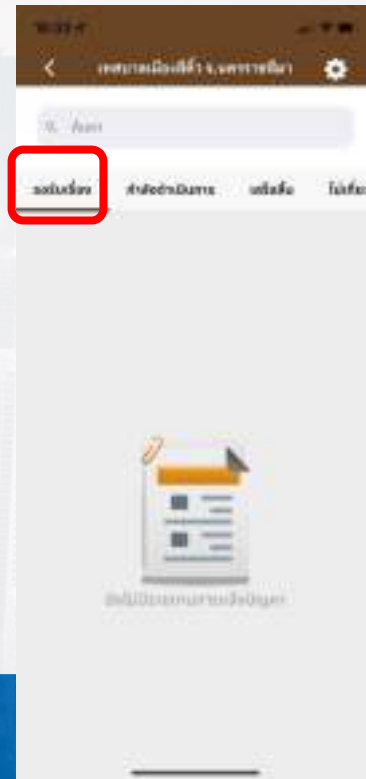
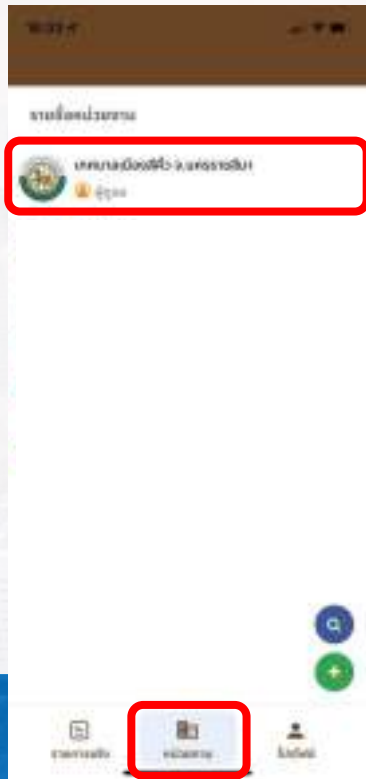
กดปุ่ม ไอคอนรูปตึก แล้วกด ไอคอนรูปค้นหา

02

พิมพ์ชื่อหน่วยงานที่ค้นหา กดปุ่ม “ขอเป็นผู้ดูแล”

03

กรอกรหัสเข้าเป็นผู้ดูแลหน่วยงาน



04 ระบบแสดงชื่อหน่วยงาน ท่านสามารถกดที่ชื่อหน่วยงาน เพื่อเริ่มต้นรับเรื่องแจ้งได้

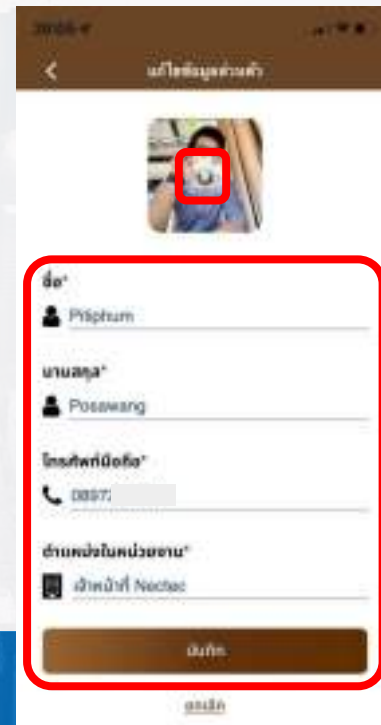
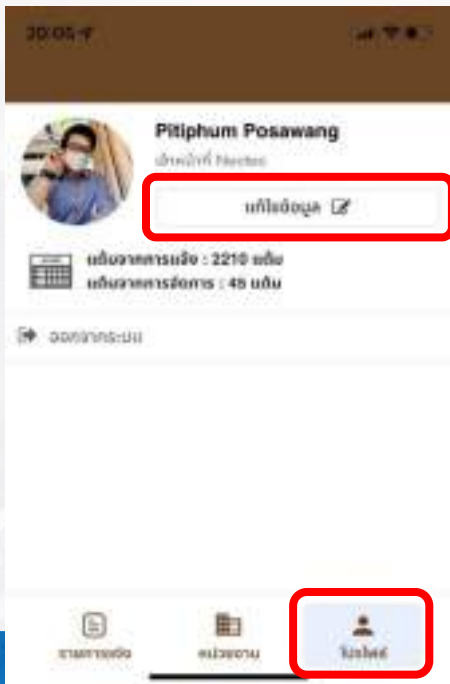
05 เรื่องแจ้งจากประชาชน จะอยู่ในกล่อง “รับเรื่อง” ท่านสามารถ ค้นหา หรือ เลื่อนขึ้นลง เพื่อดำเนินการต่อไปได้





4

ขอเป็นเจ้าหน้าที่ใน
หน่วยงาน และอนุมัติ
การเป็นเจ้าหน้าที่

ก่อนขอเป็นเจ้าหน้าที่ให้แก้ไขประวัติส่วนตัว



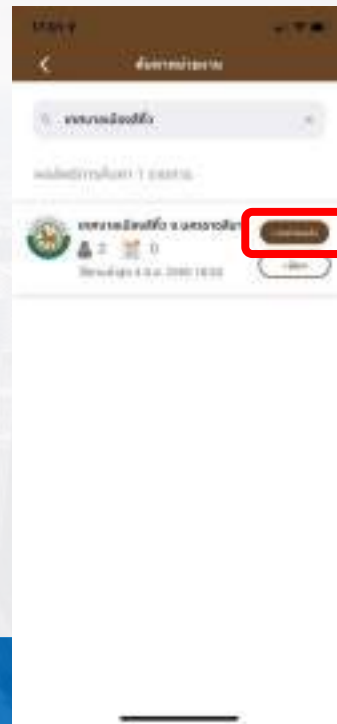
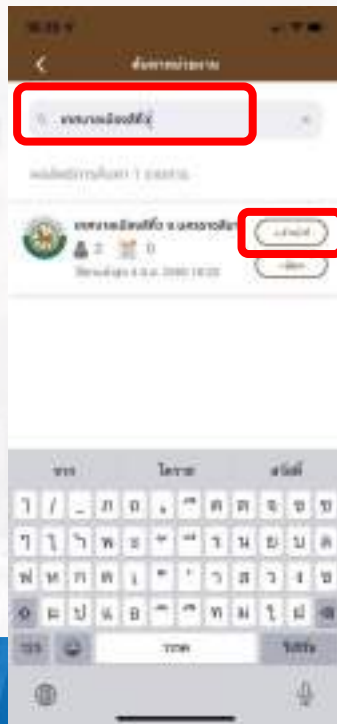
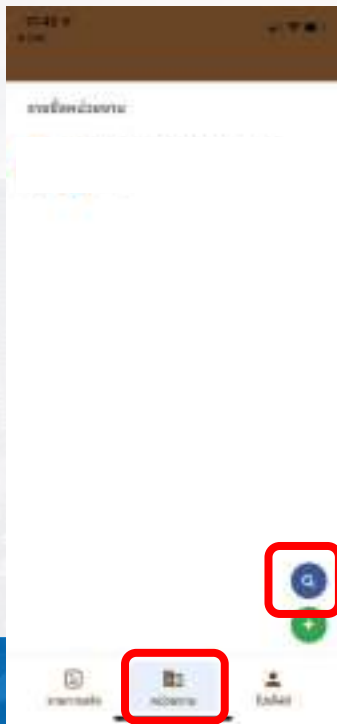
01

กด  แล้วกด
กด  เพื่อแก้ไข
ประวัติส่วนตัว

02

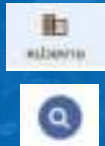
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
แล้วกด “บันทึก”

ขอเป็นเจ้าหน้าที่



01

กดปุ่ม
กดปุ่ม

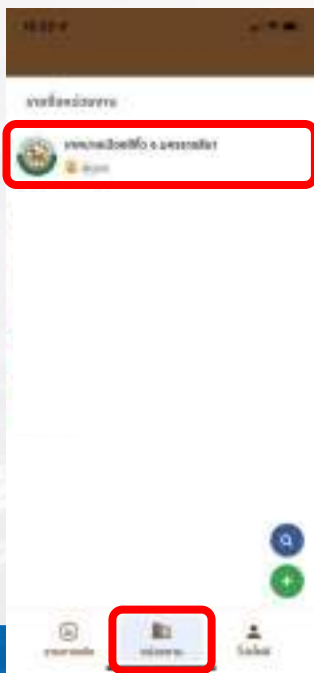


02

พิมพ์ชื่อหน่วยงาน
กดปุ่ม "+เจ้าหน้าที่"

03

ระบบจะส่งคำขอ ให้ผู้ดูแลระบบ
เข้ามากด อนุมัติเจ้าหน้าที่



01 กดเลือก
แล้วกดเลือก
หน่วยงานของท่าน

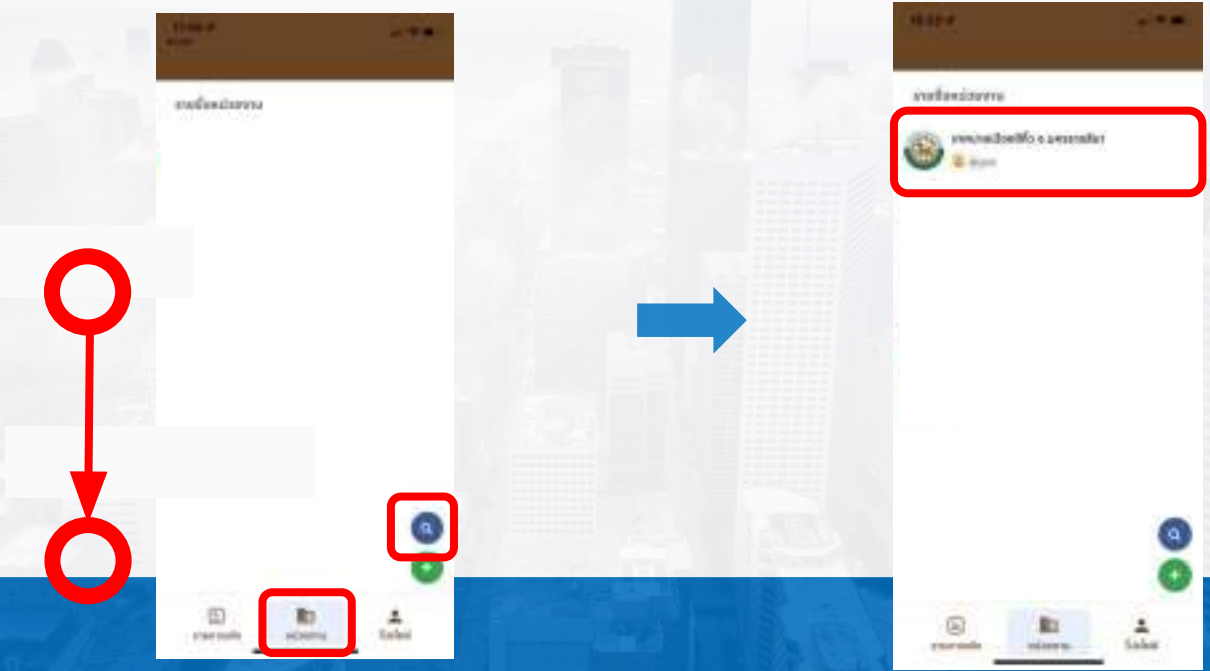



02 กดปุ่ม
กดปุ่ม “จัดการเจ้าหน้าที่”



03 กดปุ่ม “ยอมรับ” เพื่อเพิ่มเจ้าหน้าที่ หรือ
กดปุ่ม “ปฏิเสธ” เพื่อยกเลิก

เมื่อได้รับแจ้งเตือนการอนุมัติแล้ว จะพบหน่วยงานของท่าน



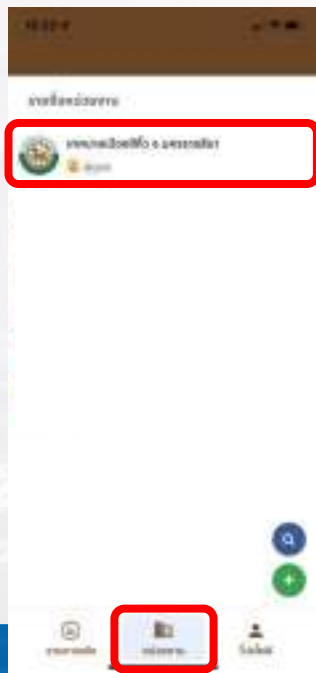
01 กด  แล้วรีเฟรช โดยกดกลางจอลากลง แล้วปล่อย


02 จะพบหน่วยงานที่ท่านเป็นเจ้าหน้าที่



5

ดาว์นโหลด QR
Code รับแจ้งปัญหา



01 กดปุ่ม 
 กดเลือกหน่วยงานที่ต้องการ
 ดาวน์โหลด QR Code

02 กดปุ่ม 
 กดปุ่ม “ข้อมูลหน่วยงาน”

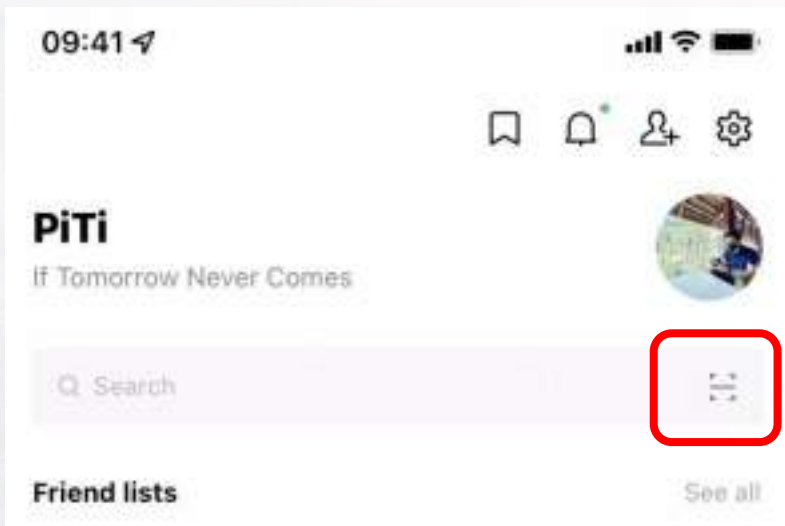
03 ดาวน์โหลด QR Code
 เพื่อประชาสัมพันธ์แจ้ง
 ปัญหาผ่าน QR Code



6

ทดลองแจ้งใน
ฐานะประชาชน

ทดลองแจ้งในฐานะประชาชน



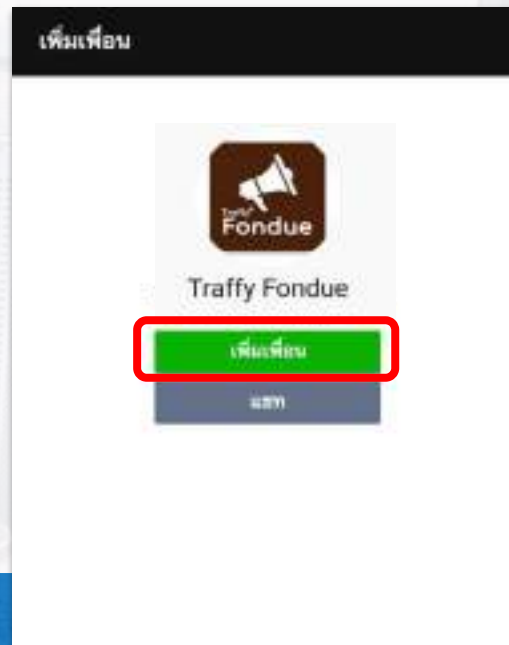
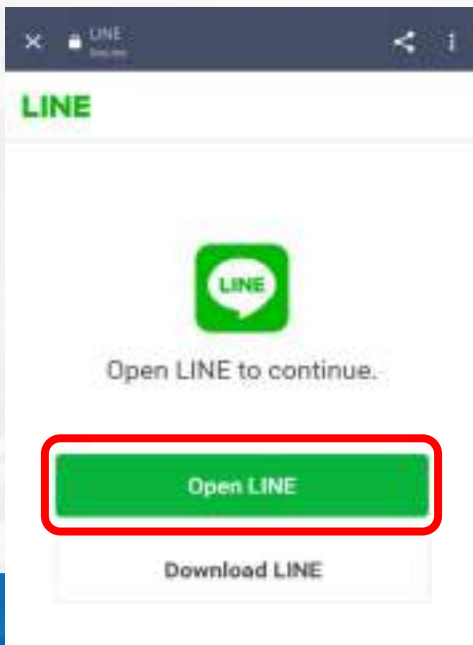
<https://landing.traffy.in.th?key=zRbdpGOV>

01 เปิด LINE → กด Home หรือ Chat → เพิ่มเพื่อน → คิวอาร์โค้ด

02 แสกน QR Code แจ้งปัญหา

แล้ว กดที่ Link แจ้งปัญหาของหน่วยงานนั้น

ทดลองแจ้งในฐานะประชาชน



03 กด Open LINE

04 กด เพิ่มเพื่อน

ทดลองแจ้งในฐานะประชาชน



05 กดปุ่ม ส่งข้อความ

06 พิมพ์รายละเอียดเรื่องแจ้งแล้ว กดถ่ายรูป

07 เลือกประเภท

ทดลองแจ้งในฐานะประชาชน



08 กดแชร์ตำแหน่ง

09 กดแชร์ตำแหน่งที่ตั้ง

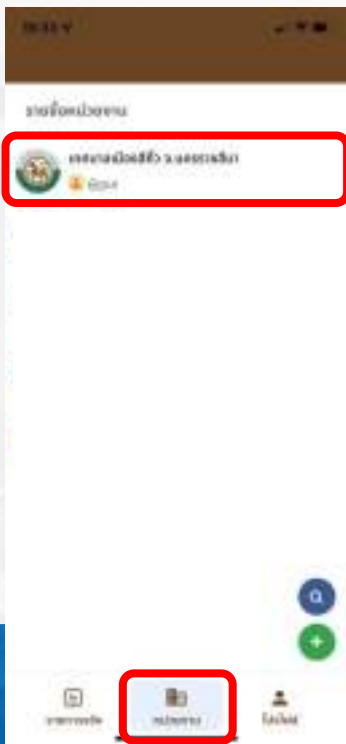
10 รอหน่วยงานดำเนินการต่อไป หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่ม “แจ้งเรื่องใหม่”



7

บริหารจัดการปัญหา
และแสดงสถิติผ่านแอป
พลิเคชัน

บริหารจัดการปัญหา (ปรับสถานะ)



01

กดรูป
กตที่หน่วยงานของท่าน

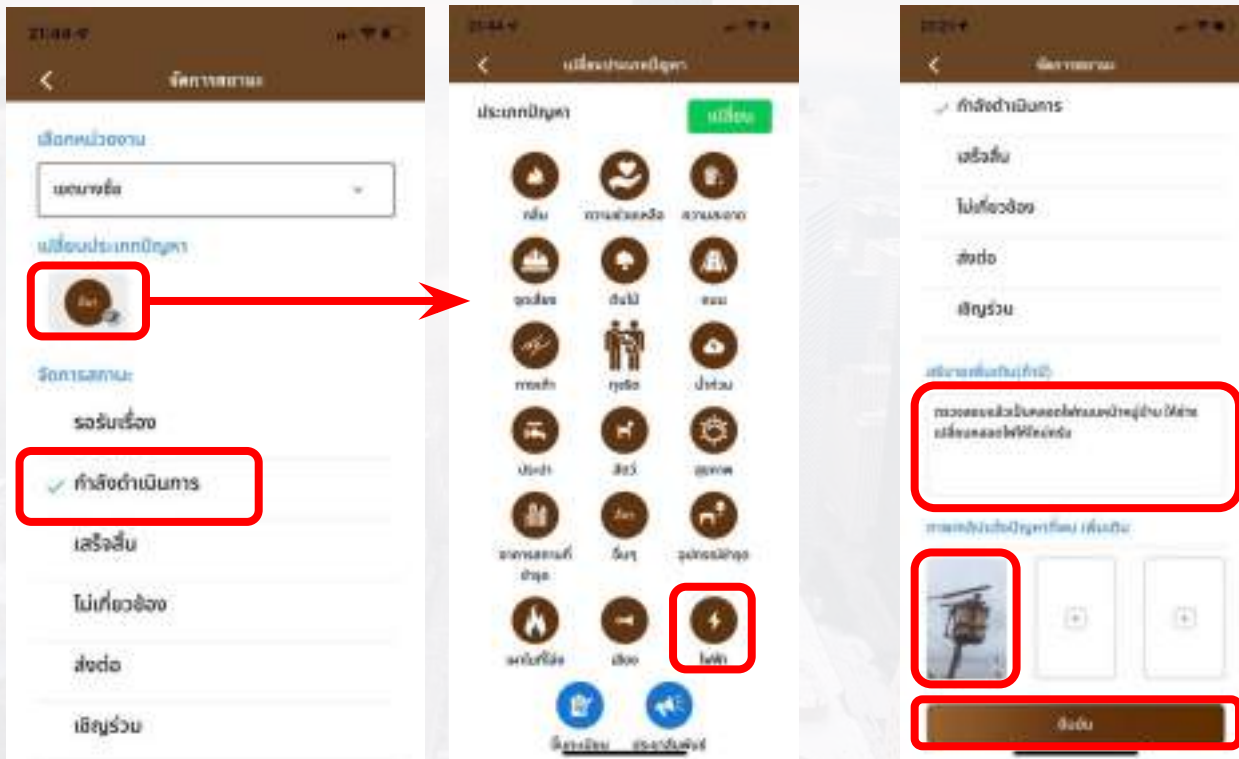


02

กดปุ่ม “รอรับเรื่อง”
กดปุ่ม “จัดการ”



บริหารจัดการปัญหา (ปรับสถานะ)



03 ตรวจสอบประเภทปัญหา (เลือกเปลี่ยนหากไม่ถูกต้อง)

เลือกจัดการสถานะ (กำลังดำเนินการ, ส่งต่อ ไปยังหน่วยงานอื่น หรือ เชิญร่วม ให้แก้ไขร่วมกัน)

พิมพ์รายละเอียดการแก้ปัญหา เพิ่มรูปภาพ/คลิป แล้ว กด ยืนยัน

บริหารจัดการปัญหา (ปรับสถานะ)

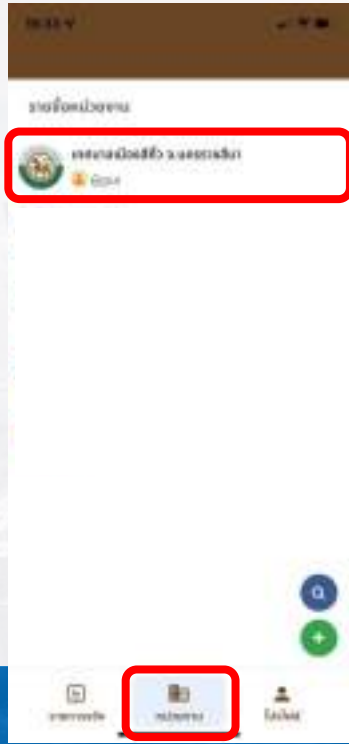


04 เรื่องจะอยู่ในเมนู "กำลังดำเนินการ" สามารถปรับสถานะต่อได้

ประชาชนจะได้รับแจ้งเตือนและได้รับการติดตามความก้าวหน้า

เมื่อสถานะเสร็จสิ้นประชาชนจะได้รับแจ้งเตือน ให้คะแนนการจัดการปัญหา และตอบแบบสอบถาม

คุณสมบัติ



01 กดปุ่ม 

กดเลือกหน่วยงานที่ต้องการ
ดาวน์โหลด QR Code

02 กดปุ่ม 

กดปุ่ม “รายงานสถิติ”

คุณสมบัติ

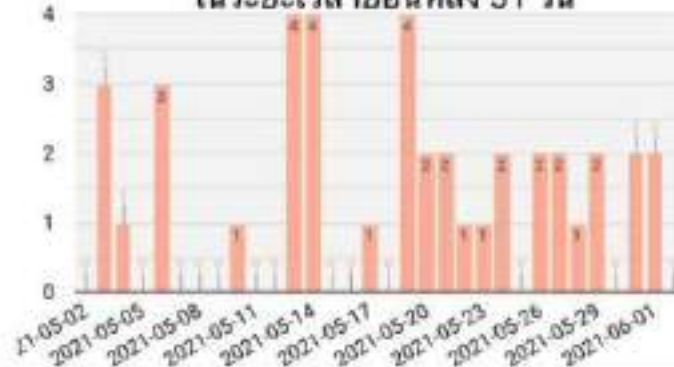
จำนวนเรื่อง
525

สรุปข้อมูลสถิติที่ได้รับแจ้ง

ในระยะเวลาย้อนหลัง 12 เดือน



ในระยะเวลาย้อนหลัง 31 วัน

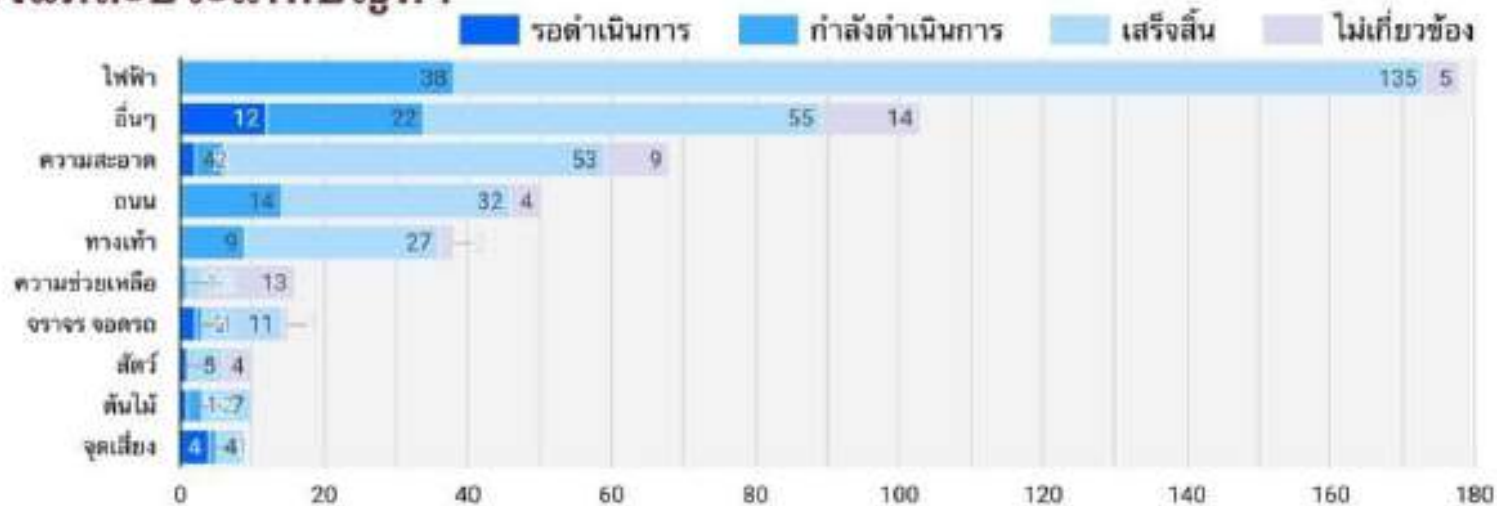


คุณสมบัติ



คุณสมบัติ


การแจ้งแต่ละประเภทปัญหา



คุณสมบัติ

สรุปข้อมูลความพึงพอใจ

คะแนน

4.6/5  16

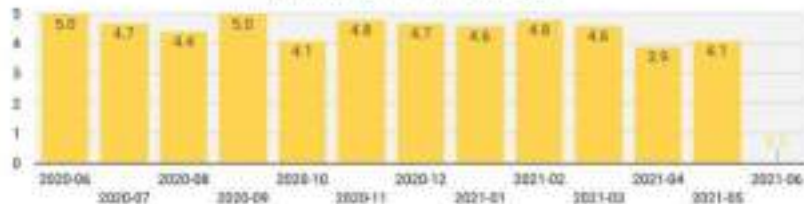
 2

จำนวน (ครั้ง)  8

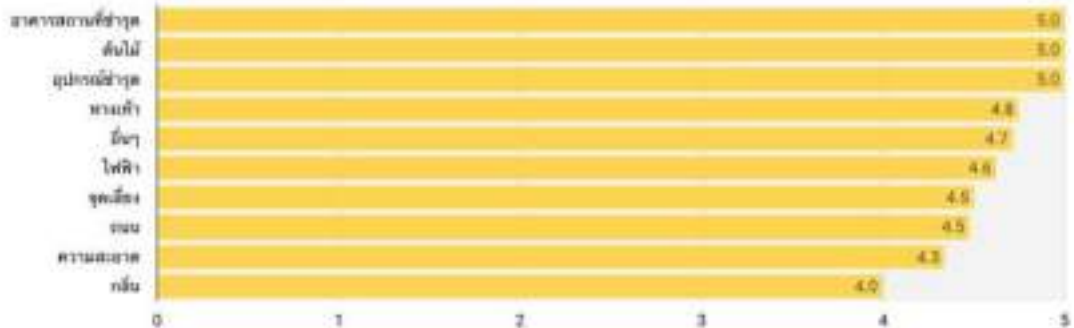
 6

 175

ความพึงพอใจ ในช่วง 12 เดือน



ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของแต่ละปัญหาประเภท



คุณสมบัติ

สรุปข้อมูลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

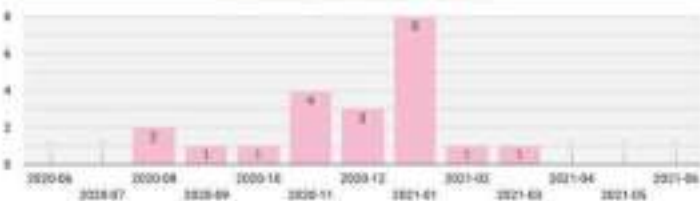
เจ้าหน้าที่ (คน)

77

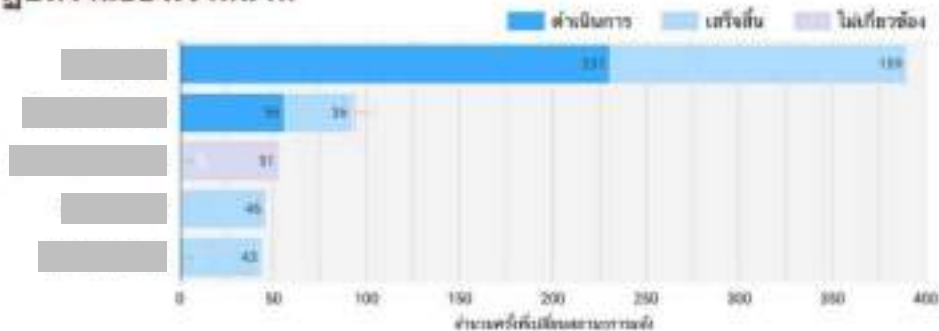
เฉลี่ยช่วงเวลาที่เลือก (คน)

77

เจ้าหน้าที่สมัคร ในช่วง 12 เดือน



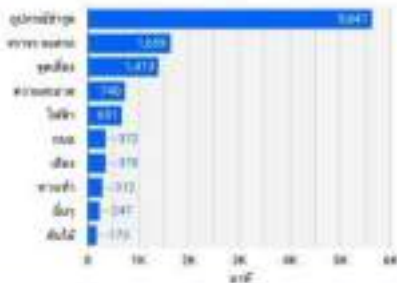
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่



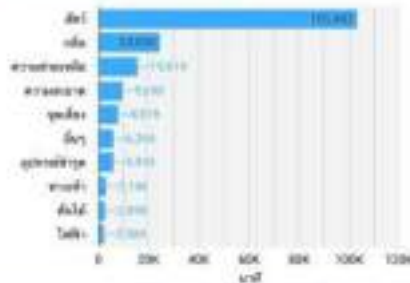
หมายเหตุ : การจับผิดข้อบกพร่องของเจ้าหน้าที่ในส่วนวิเคราะห์ข้อมูลของระบบเท่านั้น

คุณสมบัติ

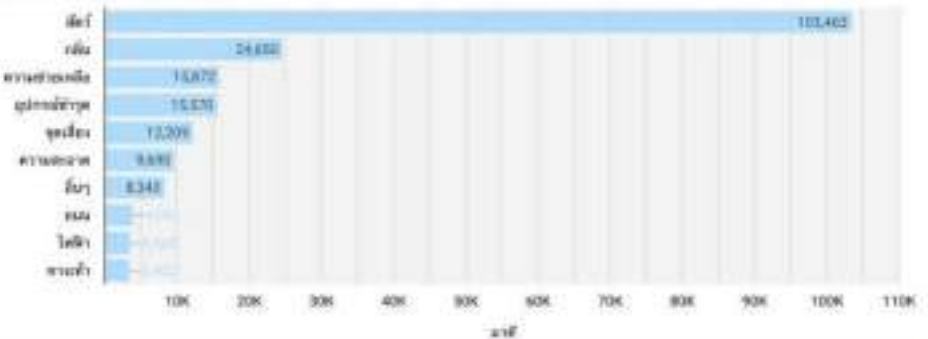
ระยะเวลาที่รอรับเรื่อง



ระยะเวลาที่ใช้ดำเนินการ



ระยะเวลาที่ใช้จนเสร็จสิ้น





8

บริหารจัดการปัญหา
และแสดงสถิติผ่าน
เว็บไซต์

<https://citydata.traffy.in.th>

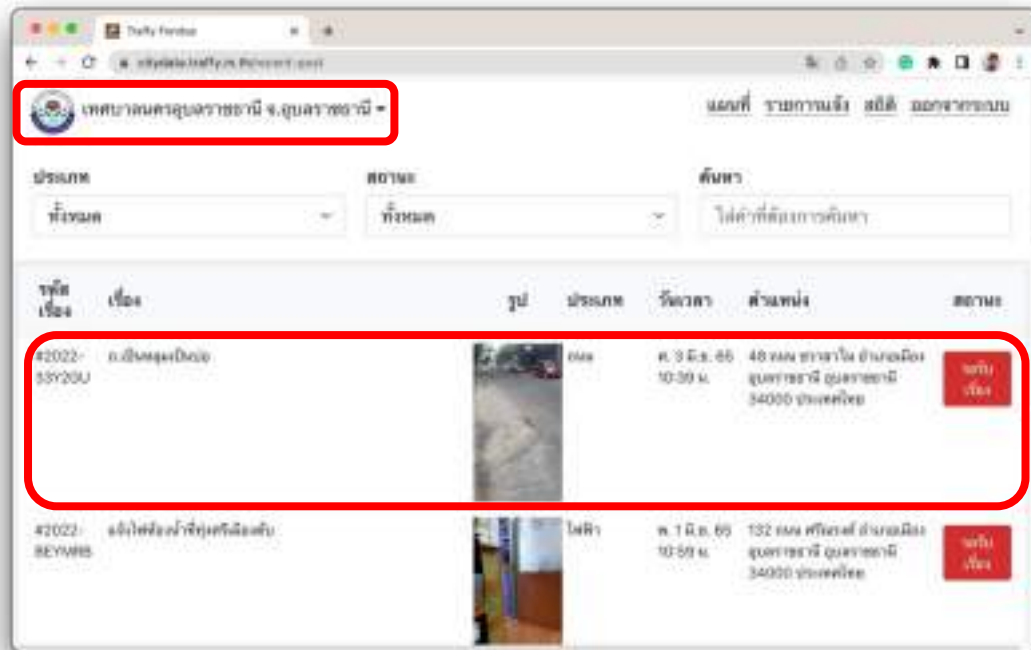
บริหารจัดการปัญหาผ่านเว็บไซต์ (ปรับสถานะ)





01 เข้าเว็บไซต์
<https://citydata.traffy.in.th>

02 กดเข้าสู่ระบบด้วย LINE, Facebook หรือ Google (ควรใช้ชื่อบัญชีเดียวกันกับที่ขอเปิดใช้ครั้งแรก แล้วจะพบหน่วยงานของท่าน)

บริหารจัดการปัญหาผ่านเว็บไซต์ (ปรับสถานะ)

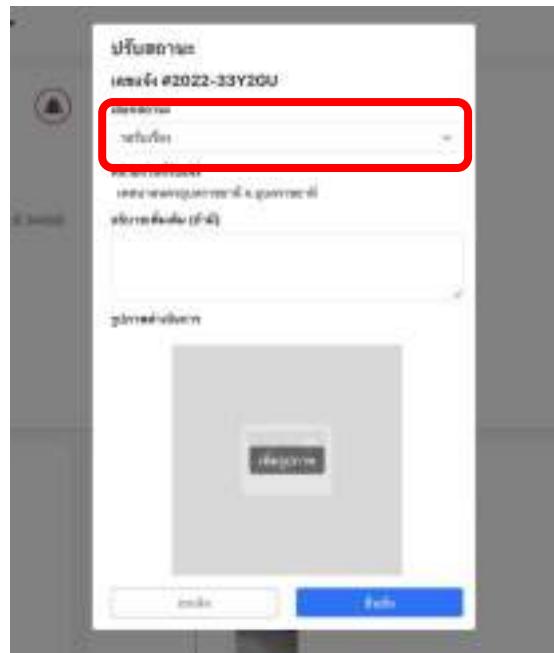
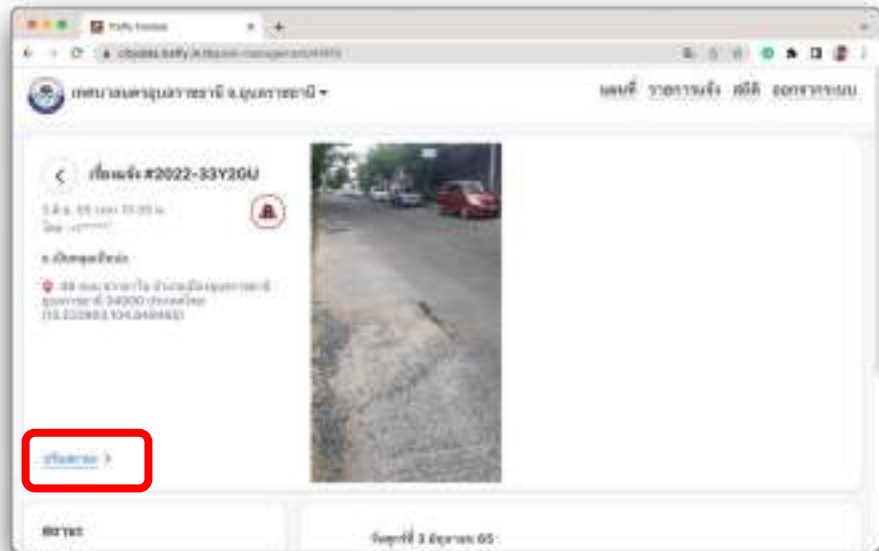


The screenshot shows the Traffy website interface. At the top, there is a navigation bar with the Traffy logo and the text "เทศบาลนครอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี". Below this, there are search filters for "ประเภท" (Category), "สถานะ" (Status), and "ค้นหา" (Search). The main content area displays a table of job reports. The first report is highlighted with a red box. The table has columns for "รหัส" (Code), "เรื่อง" (Subject), "รูป" (Image), "ประเภท" (Category), "เวลาสาร" (Time), "ตำแหน่ง" (Location), and "สถานะ" (Status).

รหัส	เรื่อง	รูป	ประเภท	เวลาสาร	ตำแหน่ง	สถานะ
#2022-53Y20U	ขอเงินอุดหนุน		ขอ	พ. 3 มี.ค. 66 10:39 น.	48 กม. ขาวาโม อําเภอเมือง อุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี 34000 ประจําหัวข	รอรับ เงิน
#2022-8EYWB5	แจ้งให้พ่อค้าทิ้งเศษขยะ		ขอ	พ. 1 มี.ค. 66 10:59 น.	132 กม. ศรีราชา อําเภอเมือง อุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี 34000 ประจําหัวข	รอรับ เงิน

03 ระบบแสดงชื่อหน่วยงาน และเรื่อง
แจ้งจากประชาชน

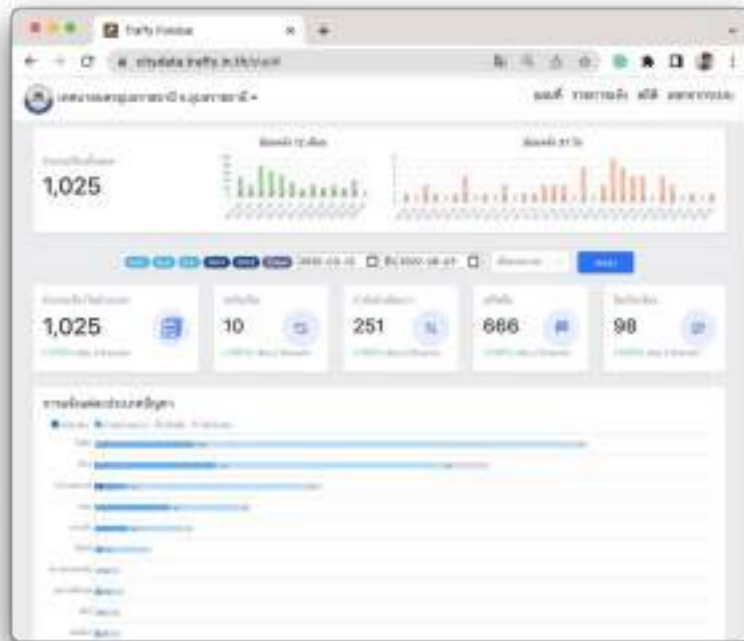
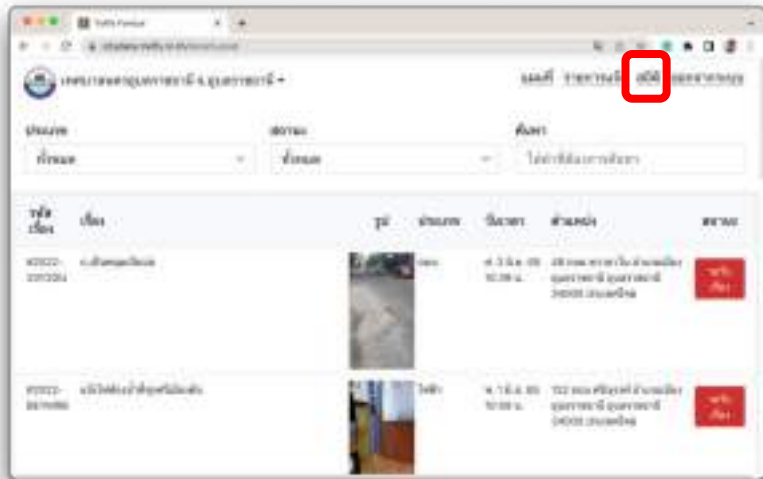
04 เลือกกดเรื่องแจ้งที่ต้องการดำเนินการ



05 เลือกปรับสถานะ เพื่อดำเนินการ แก้ไขปัญหา

06 เลือกสถานะ พิมพ์คำอธิบาย และเพิ่มรูปภาพ รายละเอียดของปัญหาที่แก้ไข แล้วกดปุ่ม ยืนยัน

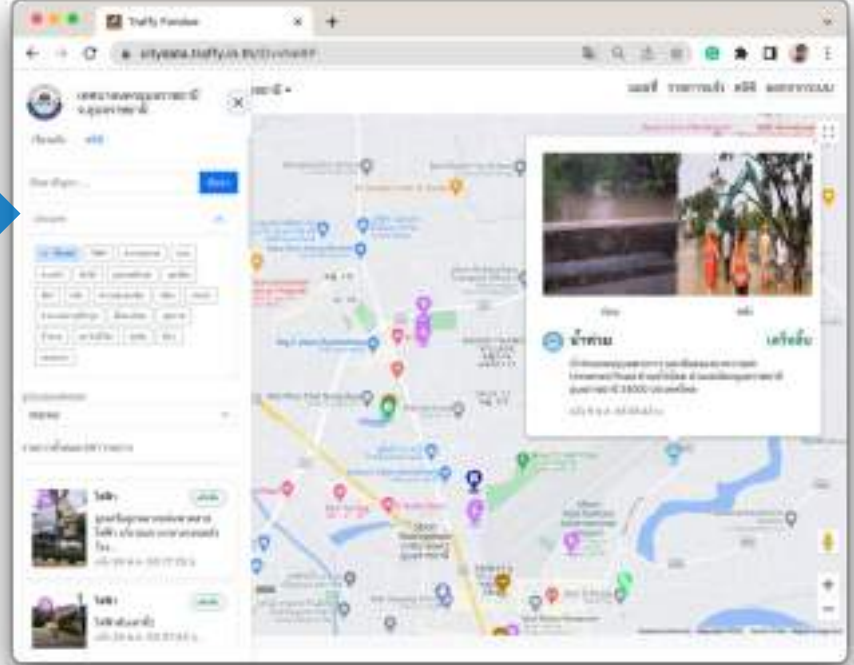
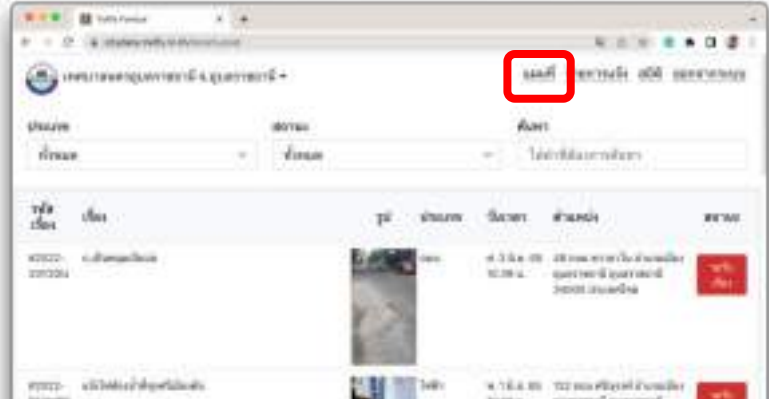
แสดงรายงานสถิติที่ได้รับแจ้ง



01 กดเมนู สถิติ

02 ระบบแสดงรายงานสถิติที่ได้รับแจ้งของท่าน

แสดงรายงานสถิติที่ได้รับแจ้งบนแผนที่ออนไลน์



ติดต่อสอบถาม

01 กดเมนู แผนที่

02 ระบบแสดงรายงานสถิติที่ได้รับแจ้งบนแผนที่ออนไลน์ของท่าน (หากไม่พบให้ท่านติดต่อ Traffy Admin เพื่อขอเปิดใช้บริการ)

ข้อมูลเพิ่มเติม



<https://www.traffy.in.th/>

ลงทะเบียนอบรมการใช้งาน



<https://bit.ly/TrainingFondue>

เชิญชวนร่วมประกวดรับแจ้งและบริหารจัดการปัญหาเมือง

Traffy*

หัวข้อ	รายการ
1. ทำให้รู้จัก	มีจำนวนโพสข้อความและรูปภาพผ่าน Facebook มากที่สุด (QR Code ประจำหน่วยงาน แสดงขั้นตอนการแจ้ง หรือจัดทำ Infographic)
2. แจ้งเรื่องเยอะ	มีการแจ้งเรื่องมากที่สุด
3. จัดการมาก	มีการจัดการเรื่องมากที่สุด
4. รับเรื่องเร็ว	เทศบาล/อบต. รับเรื่องเร็วที่สุด
5. จัดการเร็ว	เทศบาล/อบต. จัดการเร็วที่สุด
5. ชวนเพื่อน	แนะนำเทศบาล อบต. ให้เข้าร่วมอบรม/ใช้งาน
6. TikTok สุดปัง	ลงคลิป TikTok เชิญชวน แนะนำใช้งาน ติดโลโก้ Traffy Fondue ติด #TraffyFondue



500 บาท
(50 Love)

1,000 บาท
(5,000 Love)

แบบสอบถามความพึงพอใจ โครงการอบรมการใช้งาน แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue รุ่นที่ 5



<https://forms.gle/kCdFabEM3qpjDkKv6>

Thank you



ยินดีต้อนรับ



ผู้เข้าร่วมอบรมการใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง **Traffy Fondue**

รุ่นที่ 4 วันที่ 8 มิถุนายน 2565 เวลา 9:00 – 12:00 น.

6 อบต. 6 กต. 2 กม. 2 กน. 1 อบจ.

อบต.เสื่อเต่า
อบต.พลกรัง
อบต.สุขไพบูลย์
อบต.มาบยางพร
อบต.เจนีียง
อบต.วัดไทรย์
กต.ศาลากลาง
กต.ทุ่งเสลี่ยม
กต.เวียง
กต.นาเชือก
กต.อุทัย
กต.เมืองยาง
กม.สีคิ้ว
กม.มหาสารคาม
เทศบาลนครเกาะสมุย
เทศบาลนครนครราชสีมา
อบจ.ตรัง

6 หน่วยงาน กทม.

สำนักงานเขตบางซื่อ
สำนักงานเขตพระนคร
สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์
สำนักงานการจราจรและขนส่ง กทม.
สำนักเทศกิจ กทม.
สำนักงานกฎหมายและคดี สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ลงทะเบียนทั้งหมด 110 ท่าน

16 ภาครัฐ 4 เอกชน

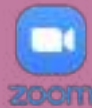
MNC
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล
สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ
โรงเรียนบ้านโคกใหญ่
คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
สำนักงาน อ.ส.ค. ภาคกลาง
แผนกซ่อมบำรุงอาคาร กฟผ.แม่เมาะ
หน่วยซ่อมบำรุง โรงพยาบาลตำรวจ
สำนักงานเคหะจังหวัดชลบุรี สาขา1
สถาบันเวชศาสตร์การบิน กองทัพอากาศ
คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
มหาวิทยาลัยรังสิต
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

โซคชัยฟาร์มโปรดิวซ์
บริษัท ชวาทัย จำกัด (มหาชน)
ลุมพินีทาวนิชพ รังสิต
พรรคก้าวไกล จ.สมุทรปราการ



NECTEC
a member of NSTDA

ยินดีต้อนรับ



ผู้เข้าร่วมอบรมการใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง **Traffy Fondue**

รุ่นที่ 3 วันพฤหัสบดีที่ 19 พฤษภาคม 2565 เวลา 13:00 - 16:00 น.

8 เทศบาลตำบล



13 องค์การบริหารส่วนตำบล



ลงทะเบียนทั้งหมด 66 ท่าน



NECTEC
Center of NSTDA

ยินดีต้อนรับ



ผู้เข้าร่วมอบรมการใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง **Traffy Fondue**

รุ่นที่ 1 วันพุธที่ 23 มีนาคม 2565 เวลา 13:00 - 16:00 น.

16 เทศบาลตำบล



13 องค์การบริหารส่วนตำบล



ลงทะเบียนทั้งหมด 129 ท่าน

กำหนดการ

19 พ.ค. 2565	รายละเอียด
12:30 - 13:00 น.	ลงทะเบียนออนไลน์ เข้าร่วม Zoom meeting
13:00 - 13:10 น.	ประธานกล่าวเปิดการอบรม
13:10 - 13:30 น.	กล่าวแนะนำ แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue
13:30 - 15:00 น.	การใช้งาน แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue
15:00 - 16:00 น.	เทคนิคการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการใช้งาน แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue

ปรึกษา/สอบถาม - "Traffy Fondue ระบบจัดการปัญหาเมือง"



Facebook Group



LINE Group



NECTEC
member of NSTDA

ยินดีต้อนรับ



ผู้เข้าร่วมอบรมการใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง **Traffy Fondue**

รุ่นที่ 2 วันศุกร์ที่ 25 มีนาคม 2565 เวลา 9:00 - 12:00 น.

1 เทศบาลนคร 7 เทศบาลตำบล

13 องค์การบริหารส่วนตำบล



ลงทะเบียนทั้งหมด 64 ท่าน

แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมืองสมัยใหม่สำหรับเทศบาล อบต.

- นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการของภาครัฐ เชื่อมโยงทุกภาคส่วน เพื่อเข้าถึงและใช้ประโยชน์ข้อมูลเมือง (City data) ที่สำคัญจำเป็นร่วมกัน

ปัญหาเมือง

- ไฟดับ
- น้ำไม่ไหล
- ขยะล้นถัง
- ฝุ่นละออง
- เสียงรบกวน
- ภัยแล้ง
- วาทภัย
- ภัยหนาว
- ไฟป่า
- อัคคีภัย
- พักด ตำแห่ง
- รูปภาพ
- ขอบความช่วยเหลือ
- รายละเอียดปัญหา
- ฯลฯ



ข้อมูลบริหารเมือง สำหรับเทศบาล อบต.

- พักดของปัญหาในระดับ ตำบล อำเภอ จังหวัด
- ประเภทปัญหาที่พบบ่อยตามพื้นที่
- ประเภทปัญหาที่แก้ไขได้รวดเร็ว
- ประเภทปัญหาที่แก้ไขได้ล่าช้า
- ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ในการจัดการปัญหา
- ความสำเร็จในการแก้ปัญห
- หน่วยงานที่รับเรื่องได้รวดเร็ว
- หน่วยงานที่เคลื่อนไหว Active
- หน่วยงานที่มีความพึงพอใจสูง
- ฯลฯ

- ใช้ประเมินผลการดำเนินงาน **LPA** ด้านการจัดการข้อร้องเรียน
- ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส **ITA**
- ส่งประกวด **"รางวัลเลิศรัฐ"** ประเภทพัฒนาการบริการ