



ที่ บร ๐๘๑๘/ว ๙๕๖

ที่ว่าการอำเภอบ้านกรวด
ถนนมะลิกรอง บร ๓๑๑๘๐

๘ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอส่งอินโฟกราฟฟิก ข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ บร ๐๐๑๓.๑/ว ๑๒๘

ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๙

จำนวน ๑ ชุด

๒. สำเนาหนังสือจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ บร ๐๐๑๓.๑/ว ๑๒๙

ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๙

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอบ้านกรวดได้รับแจ้งจากจังหวัดบุรีรัมย์ว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ส่งอินโฟกราฟฟิก ข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑๒ เรื่อง ได้แก่ ๑) สิ่งที่เราควรรู้ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่าย ธุรกิจขายตรง ๒) ๕ ข้อดีของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action) ๓) ข้อดีตัวเครื่องบินหรือซื้อทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ ๔) โซลาร์เซลล์คิดจะติดตั้งต้องดูอะไร ๕) ไลน์แชร์ริง (Time Sharing) ๖) รอบรู้ รอบคอบ หมั่นปัญหาจำต่อเติมบ้าน ๗) ใช้เครื่องทำน้ำอุ่นให้ปลอดภัยใส่ใจอ่านฉลาก ๘) ข้อบ่งชี้ใจออนไลน์ต้องจดทะเบียน ๙) ธุรกิจให้เช่าซื้อ เครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ๑๐) เช่าที่อยู่อาศัยอย่างไรไม่ถูกเอาเปรียบ ๑๑) ขายสินค้าออนไลน์ ต้องจดทะเบียนตลาดแบบตรง ๑๒) รู้เท่าทันก่อนทำธุรกิจขายตรง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

อำเภอบ้านกรวดจึงขอประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวให้ทราบโดยทั่วกัน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

คำเขื่อนนันทกรด ของที่ ๐๒๓.

ขอแสดงความนับถือ

เพนแพร์ปราช สัมพันธ์ ข้อมลข่าวสาร
สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

(นายอุทัย ทองทัฬหพันธ์)

ปลัดอำเภอบ้านกรวด
ปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานปกครอง รักษาการแทน
นายอำเภอบ้านกรวด

เพื่อโปรดทราบ

ส.อ.

- เสนอขอความเห็น
- เพื่อโปรดพิจารณา

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านกรวด
โทร./โทรสาร ๐ ๔๕๖๓ ๙๐๐๓

(นางสาวกมลทิพย์ บุญสมย์)

ส.อ.

(กมลทิพย์ บุญสมย์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

- โปรดทราบ

- ปรกาศ

(นางกรชนก ราชประโคน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

นางบุศรากร จำปา
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นายธีระศักดิ์ บุญด้วง)

นายกเทศมนตรีตำบลจันทบเพชร



ที่ บร ๐๐๑๗.๑/ว ๗๒๘

ถึง ส่วนราชการทุกส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง อำเภอทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์
เทศบาลนครบุรีรัมย์ และเทศบาลเมืองทุกแห่ง

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งอินโฟกราฟิก ข่าว สคบ. ด้านการ
คุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่ ๑) สิ่งที่เราควรรู้ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในธุรกิจขายตรง ๒) ๕ ข้อดี
ของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action) ๓) ชื่อตัวเครื่องบินหรือชื่อทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ ๔) โซลาร์เซลล์
คิดจะติดตั้งต้องดูอะไร? ๕) ไทม์แชร์ริง (Time Sharing) ๖) รอบรู้ รอบคอบ หมัดปัญหาจ้างต่อเติมบ้าน
ให้จังหวัดบุรีรัมย์ได้ใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จังหวัดบุรีรัมย์จึงขอให้ท่าน
เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวให้ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียด
ปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ ในส่วนของอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย



สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐ ๔๔๖๖ ๖๘๔๗, สายด่วน ๑๕๖๗

ผู้ประสานงาน : นายสิทธิชัย แยมประโคน

90 ค.ย. 2569
ดอธ

ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์
รับที่ 557/
วันที่ - 1/ก.ค. 2569
เวลา 12.55 น.

557

10.0.09

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/วใน๑๐

ถึง สำนักงานจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) มีหนังสือถึงสำนักงาน ปลัดกระทรวงมหาดไทย ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวอินโฟกราฟฟิกด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ดังนี้ ๑) สิ่งที่ต้องรู้ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในธุรกิจขายตรง ๒) ๕ ข้อดีของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action) ๓) ข้อดีของรถบัสหรือซื้อทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ ๔) โซลาร์เซลล์คิดจะติดตั้งต้องดูอะไร? ๕) ไลน์แชร์ริง (Time Sharing) ๖) รอบรู้ รอบคอบ หมัดปัญหาจำต่อเติมบ้าน ให้แก่หน่วยงานได้ใช้ประโยชน์ พร้อมกรอกแบบรายงานเผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จึงขอให้สำนักงานจังหวัด ประชาสัมพันธ์ข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงานให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน พร้อมทั้งตอบแบบรายงานฯ ตามที่กำหนด



สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘ ๐.

3/1/69



กระทรวงมหาดไทย จปท	
กองกลาง สำนักงาน ปลัดกระทรวงมหาดไทย	
วันที่	9 มิ.ย. 2569
เลขรับ	21676
เวลา	

ที่ นร ๐๓๐๘/ว๑๓๖๕๒

ถึง หน่วยงานราชการ สถานศึกษา องค์การภาคเอกชน เครือข่ายภาคประชาสังคม และองค์กรอื่นๆ 14 มิ.ย. 2569

สำนักตรวจราชการ และเรื่องราวร้องทุกข์	
เลขรับ	2069
วันที่	14 มิ.ย. 2569
เวลา	13.13. น.

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งอินโฟกราฟิก ข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่ ๑) สิ่งที่เราควรรู้ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในธุรกิจขายตรง ๒) ๕ ข้อดีของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action) ๓) ข้อดีเครื่องบินหรือซื้อทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ ๔) โซลาร์เซลล์คิดจะติดตั้งต้องดูอะไร? ๕) ไทม์แชร์ริง (Time Sharing) และ ๖) รอบรู้ รอบคอบ หมัดปัญหาจำต้องเตือนบ้าน ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถสแกน QR Code ข่าว สคบ. ทั้งนี้ ขอความกรุณาหน่วยงานของท่านกรอกแบบรายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

ศูนย์ดำรงธรรม มท.	
รับที่	2299
วันที่	18 มิ.ย. 2569



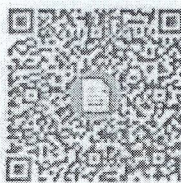
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
มีอยู่ ณ กรุงเทพมหานคร
เลขที่ ๖๙ ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10300

เรียน ผอ.สคบ.สป.

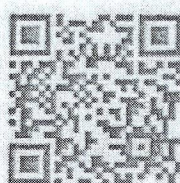
- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรแจ้งเวียนเพื่อประชาสัมพันธ์

(นางสาวศรีเพ็ญ งามข้า)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ข่าว สคบ.



แบบรายงานการเผยแพร่



ทราบ/ แจ้งเวียน

กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๔๗๗๒-๓

อุบล อนุชิต
๑๕/๖๖

"โปร่งใส ทันสมัย ใส่ใจผู้บริโภค"

(นางสาวอุติพร อนุรัตน์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานสนับสนุนผู้ตรวจราชการ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป.



แม่ผึ้งฟังได้

5 ข้อดี

ของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action)



1.



ช่วยผู้เสียหายรายย่อย:

แม้เสียหายมูลค่าน้อยไม่คุ้มที่จะฟ้องเอง
ก็รวมกลุ่มเพื่อรับการคุ้มครองได้



2.



ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี:

เช่น ค่าธรรมเนียมศาล ค่าทนายความ



3.



มาตรฐานเดียวกัน:

ทุกคนได้รับเงินชดเชยอย่างเท่าเทียม
ภายใต้คำตัดสินเดียวกันที่เป็นมาตรฐาน



4.



ลดคดีซ้ำซ้อน :

ไม่ต้องพิจารณาพยานหลักฐาน
ชุดเดิมหลายรอบ



5.



เพิ่มสำนึกความรับผิดชอบ :

ผู้ประกอบการต้องรีบแก้ไขปัญหาคำร้องให้ผู้บริโภค
เพื่อลดความเสียหายไม่ให้เกิดเป็นวงกว้าง



การฟ้องคดีแบบกลุ่ม



คดีผู้บริโภค



คดีหลักทรัพย์
และการลงทุน



คดีสิ่งแวดล้อม



ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล

การดำเนินคดีแบบกลุ่ม ช่วยให้ผู้เสียหายได้รับความยุติธรรม
อย่างมีประสิทธิภาพ **รวดเร็ว และเป็นธรรม**



ซื้อตั๋วเครื่องบิน หรือจองทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ

แม่ผึ้งพึ่งได้



รอบคอบสักนิด ก่อน click โอน

1. เช็คตัวตนผู้ประกอบการ

- ✓ มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
- ✓ มีสถานที่ตั้งชัดเจน ติดต่อกับได้
- ✓ ตรวจสอบประวัติ บทวิจารณ์ รีวิว



2. ราคาต้องสมเหตุสมผล

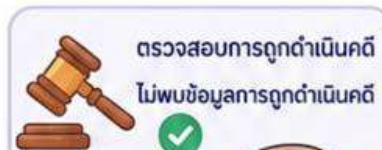
- ✓ โปรโมชั่น/ราคา เปรียบเทียบหลายๆที่
- ✓ ระวังราคาถูกเกินจริง จัดโปรดึงดูดใจ
- ✓ มักกดดันให้ลูกค้ารีบโอนเงิน
- ✓ มักสร้างเงื่อนไขในการยัดเงินจอง/มัดจำ/ค่าทัวร์

เปรียบเทียบราคา		
บริษัท A	BEST PRICE บริษัท B	บริษัท C
✈️ 15,900.- ★★★★★	✈️ 12,900.- ★★★★★	✈️ 17,500.- ★★★★★



3. ตรวจสอบบัญชีผู้รับโอนเงิน

- ✓ บัญชีผู้รับโอนเงิน ควรเป็นชื่อเดียวกับชื่อบริษัทผู้ประกอบการ
- ✓ ดูรีวิวลูกค้าที่เคยขอรับเงินคืนว่าบริษัทปฏิบัติตามสัญญาหรือไม่
- ✓ ตรวจสอบการถูกดำเนินคดีของบริษัท



เที่ยวให้สนุก อุ่นใจ ปลอดภัย
ตรวจสอบให้ชัดๆ ก่อนโอนทุกครั้งนะคะ





สคบ.

สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค

โซลาร์เซลล์ คิดจะติดตั้ง ต้องดูอะไร?



1



**เลือกใช้ประเภทแผงโซลาร์เซลล์
ที่เหมาะสม**

2



**ศึกษารายละเอียดในฉลากของผลิตภัณฑ์
เช่น คำแนะนำ คำเตือน วิธีใช้**

3



**ใช้อุปกรณ์ที่มีคุณภาพมาตรฐาน (มอก.)
มอก.61730 เล่ม 1-2567 และ เล่ม 2-2567**

4



**ดำเนินการขออนุญาตถูกต้อง
เช่น ต้องแจ้งขอเชื่อมต่อกับระบบกับ
กฟน. หรือ กฟภ.**



กฟน.
การไฟฟ้านครหลวง



กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

5



**ช่างมีความเชี่ยวชาญ
มีประสบการณ์ทำงานด้านนี้**

6



**ต้องมีแผนการบำรุงรักษา
ตลอดอายุการใช้งาน**

7



**มีการรับประกันความเสียหาย
ทั้งต่อแผงโซลาร์เซลล์
และทรัพย์สินอื่น**



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และพัฒนาศูนย์ข้อมูลคุ้มครองผู้บริโภค



ไทม์แชร์ริง (Time Sharing)

เที่ยวสบาย อุ่นใจ รู้สิทธิ ไม่ถูกเอาเปรียบ

1 ไทม์แชร์ริง คืออะไร?

การจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก (Time Sharing) เป็นธุรกิจที่ผู้ประกอบการขายสิทธิการเข้าใช้สถานที่พักในช่วงเวลาต่างๆ ให้แก่ผู้บริโภคทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2 ปัญหาที่พบบ่อย



ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ตามสัญญา



คุณภาพการให้บริการไม่เป็นไปตามที่โฆษณา



ไม่สามารถจองห้องพักได้ตามสัญญา



ไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับราคาค่าบริการ เช่น เรียกเก็บเพิ่มเติม

แม่ผึ้ง
ฟังได้

3 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พักเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 กำหนดให้สัญญาต้องมีสาระสำคัญ ดังนี้



ข้อมูลผู้ประกอบการ
ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์
และช่องทางติดต่ออื่น



การให้บริการที่สมาชิก
จะได้รับจากสถานที่พัก



ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานที่พัก



รายละเอียดเกี่ยวกับ
ค่าสมาชิกและ
ค่าใช้จ่ายต่างๆ



รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ
ข้อจำกัดสิทธิ และเงื่อนไข
การใช้สิทธิของสมาชิก



วันเริ่มต้นและสิ้นสุด
ในการใช้สิทธิจอง
สถานที่พัก



วันเริ่มต้นและสิ้นสุด
ในการใช้สิทธิพัก



กรณีผู้ประกอบการบอกเลิกสัญญา
จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร
ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

ขอรับคำปรึกษา



สายด่วน 1166

ร้องทุกข์ได้ที่ เว็บไซต์



www.ocpb.go.th



สแกนเลย!





สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค
(สคบ.)

รอบรู้ รอบคอบ หมดปัญหาจ้างต่อเติมบ้าน

แม่ผึ้ง
ฟังได้



ตรงไปตรงมา รักษาสัญญาต่อกัน



ข้อคำนึงในการทำสัญญา

- 1 มาตรฐานผู้รับจ้าง**
ตรวจสอบความน่าเชื่อถือและผลงานที่ผ่านมา
- 2 ประวัติการรับงาน**
ตรวจสอบประวัติและหลักฐานการทำงาน
- 3 จัดทำสัญญาให้ชัดเจน**
ระบุรายละเอียดงาน ระยะเวลา และเงื่อนไขให้ชัดเจน
- 4 ต้องมีรายการแสดงวัสดุ**
ราคาวัสดุ ค่าแรง ระบุชนิด ยี่ห้อ ปริมาณ ราคา และค่าแรงอย่างชัดเจน
- 5 แบ่งจ่ายเป็นงวดๆ**
อย่าจ่ายก้อนใหญ่ก่อนเริ่มงาน จ่ายตามความคืบหน้างาน และตามงวดที่ตกลงไว้



กฎหมายที่ควรรู้

- 1 การขออนุญาตต่อเติม**
ตรวจสอบประเภทอาคารและขออนุญาตต่อเติมก่อนเริ่มงาน
- 2 กรณีหมู่บ้านจัดสรร**
ต้องแจ้งนิติบุคคลหรือนิติบุคคลอาคารชุด และปฏิบัติตามกฎระเบียบของหมู่บ้าน
- 3 การออกหลักฐานการรับเงิน**
ผู้รับจ้างต้องออกใบเสร็จรับเงิน ทุกครั้งที่มีการชำระเงิน
- 4 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค**
ผู้รับจ้างต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และรับผิดชอบตามสัญญา



ข้อควรระวัง

ระวังผู้รับเหมาที่เสนอราคา
ต่ำผิดปกติ เพราะอาจ
ลดสเปกหรือทิ้งงาน

ราคาถูก
เกินจริง



อย่าลืม

- ✓ กำหนดข้อสัญญาการทำงานที่ล่าช้าเกินกำหนด กับงานที่บ้านปลาย
- ✓ ภัยคุกคามได้ เช่น สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ
- ✗ หรือเหตุที่ยอมไม่ได้ เช่น ผู้รับเหมาทำงานไม่เป็นไปตามสัญญา ไม่ครบตามกำหนด



สิ่งที่ควรทำอย่างยิ่ง

- ✓ หมั่นเข้าไปตรวจเช็คงานอย่างสม่ำเสมอ
 - ตรวจสอบความคืบหน้า คุณภาพงาน และความปลอดภัยในพื้นที่ก่อสร้าง
- ✓ ตรวจเช็ควัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้
 - เปรียบเทียบกับรายการที่ตกลงไว้
 - ตรวจสอบคุณภาพ ชนิด ยี่ห้อ ปริมาณ และไม่ให้มีการเปลี่ยนวัสดุโดยไม่แจ้ง



กฎหมาย สคบ. เรื่อง สัญญา



ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการต่อเติมอาคารเพื่อการอยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการ ในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. 2566



บทลงโทษ



จำคุกไม่เกิน **1 ปี**

ปรับไม่เกิน **200,000** บาท
หรือทั้งจำทั้งปรับ



สิทธิของผู้บริโภค

หากถูกเอาเปรียบ หรือได้รับความเสียหาย
สามารถร้องเรียนให้หน่วยงานตรวจสอบได้



ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง
ครบถ้วนและเพียงพอ



ได้รับบริการที่มีคุณภาพ
และได้มาตรฐาน



ชำระเงินอย่างเป็นธรรม
ไม่ถูกเอาเปรียบ



ความปลอดภัยในชีวิตและ
ทรัพย์สินระหว่างการก่อสร้าง



หากเกิดความเสียหาย
มีสิทธิร้องเรียนเพื่อให้
หน่วยงานตรวจสอบ



ช่องทาง
ร้องเรียน

สายด่วน สคบ.

1166

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)

ทำสัญญาให้ชัดเจน

ตรวจสอบให้รอบคอบ

งานจบสวย บ้านสวย

อยู่สบาย ไร้ปัญหา



สิ่งที่ควรรู้

ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่าย

ในธุรกิจขายตรง



แม่ผึ้งพึ่งได้

1

ต้องเป็นห้างหุ้นส่วน
หรือบริษัท ที่ได้จดทะเบียน
กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
ของกระทรวงพาณิชย์

DBD

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
Department of Business Development
กระทรวงพาณิชย์



2

ต้องจดทะเบียน
ขออนุญาตประกอบธุรกิจขายตรง
กับสำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค



3

ค่าธรรมเนียมในการ
เข้าเป็นสมาชิก มักมีจำนวน
ไม่สูง ส่วนใหญ่

ฟรี - 900 บาท



ค่าธรรมเนียม
ในการเข้าเป็นสมาชิก
ฟรี - 900 บาท



หากมีข้อสงสัย หรือต้องการความช่วยเหลือ

ขอรับคำปรึกษา
สายด่วน สคบ.



1166

ร้องทุกข์
เว็บไซต์

www.ocpb.go.th



แอปพลิเคชัน
OCPB Connect

OCPB
Connect



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค



ที่ บร ๐๐๑๗.๑/ว ๑๒๙

ถึง ส่วนราชการทุกส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง อำเภอทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์
เทศบาลนครบุรีรัมย์ และเทศบาลเมืองทุกแห่ง

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งอินโฟกราฟิก ข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่ ๑) ใช้เครื่องทำน้ำอุ่นให้ปลอดภัย ใส่ใจอ่านฉลาก ๒) ข้อปม้นใจออนไลน์ต้องจดทะเบียน ๓) ธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ๔) เช่าที่อยู่อาศัยอย่างไรไม่ถูกเอาเปรียบ ๕) ขายสินค้าออนไลน์ต้องจดทะเบียนตลาดแบบตรง ๖) รู้เท่าทัน ก่อนทำธุรกิจขายตรง ให้จังหวัดบุรีรัมย์ได้ใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จังหวัดบุรีรัมย์จึงขอให้ท่านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวให้ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ ในส่วนของอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย



สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐ ๔๕๖๖ ๖๘๔๗, สายด่วน ๑๕๖๗

ผู้ประสานงาน : นายสิทธิชัย แยมประโคน

068
1 ก.ค. 2569

ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์
รับที่ 5029 /
วันที่ 3 ก.ค. 2569 /
เวลา 10.10 น.



ที่ นร ๐๓๐๘/ว๑๕๔๕๗

ถึง หน่วยงานราชการ สถานศึกษา องค์การภาคเอกชน เครือข่ายภาคประชาสังคม และองค์กรอื่นๆ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งอินโฟกราฟิก ข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่ ๑) ใช้เครื่องทำอุ่นให้ปลอดภัย ใส่ใจอ่านฉลาก ๒) ช้อปมั่นใจ ออนไลน์ต้องจดทะเบียน ๓) ธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ๔) เช่าที่อยู่อาศัยอย่างไร ไม่ถูกเอาเปรียบ ๕) ขายสินค้าออนไลน์ต้องจดทะเบียนตลาดแบบตรง ๖) รู้เท่าทัน ก่อนทำธุรกิจขายตรง ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถสแกน QR Code ข่าว สคบ. ทั้งนี้ ขอความกรุณาหน่วยงานของท่านกรอกแบบรายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือแนบด้วยจักขอบคุณยิ่ง



อินโฟกราฟิก



แบบรายงานการเผยแพร่



กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๗๗๒-๓

“โปร่งใส ทนสมัย ใส่ใจผู้บริโภค”

รับเรื่อง



1 ความหมายตลาดแบบตรง



ตลาดแบบตรง หมายถึง การทำตลาดสินค้าหรือบริการในลักษณะของการสื่อสารข้อมูลเพื่อเสนอขายสินค้าหรือบริการ โดยตรงต่อผู้บริโภค ซึ่งอยู่ห่างโดยระยะทางและมุ่งหวังให้ผู้บริโภคแต่ละรายตอบกลับเพื่อซื้อสินค้าหรือบริการจากผู้ประกอบการตลาดแบบตรงนั้น

ข้อยกเว้นไม่ต้องจดตลาดแบบตรง ดังนี้

1. บุคคลธรรมดาที่มีรายได้ไม่เกิน 1.8 ล้านบาทต่อปี
2. ผู้ประกอบธุรกิจ SMEs ที่ขึ้นทะเบียน SMEs ตามกฎหมาย
3. ผู้ประกอบธุรกิจวิสาหกิจชุมชน ที่จดทะเบียนตามกฎหมาย
4. สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร

2 ข้อกฎหมาย



ห้ามมิให้ผู้ใดประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงเว้นแต่จะได้จดทะเบียนการประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545

3 บทลงโทษเมื่อฝ่าฝืน



โทษจำคุกไม่เกิน
1 ปี
หรือปรับไม่เกิน
100,000 บาท

ผู้ใดฝ่าฝืนต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 1 ปี หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และปรับอีกวันละไม่เกิน 10,000 บาท ตลอดเวลาที่ยังฝ่าฝืนอยู่





สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค



ช้อปมั่นใจ

แม่ผึ้ง
ฟังได้



ออนไลน์ต้องจดทะเบียน



กฎหมายที่เกี่ยวข้อง



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค



✓ จดทะเบียนประกอบธุรกิจ
ตลาดแบบตรง



กระทรวงพาณิชย์



• จดทะเบียนนิติบุคคล
(กรณีเป็นนิติบุคคล)



• จดทะเบียนประกอบธุรกิจ
พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
(e-commerce) กรณีบุคคลธรรมดา



ก่อนกดสั่งซื้อ ดูให้มั่นใจ



ตรวจสอบรายชื่อ

ว่าจดทะเบียนตาม กม.หรือไม่



ดูรีวิวผู้ซื้อก่อนหน้า

ถ้ามองไม่เห็นรีวิว ให้เอาไว้ก่อน



เมื่อตัดสินใจซื้อ

ให้เก็บหลักฐานทุกอย่าง เช่น
สลิปโอนเงิน ประวัติการพูดคุย
รายละเอียดสินค้าที่ตกลงสั่ง ฯลฯ



ค้นหารายชื่อ ผู้ประกอบการ



เข้าสู่ระบบ

ระบบจดทะเบียนผู้ประกอบการรายตรงและตลาดแบบตรง
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



ค้นหาชื่อผู้ประกอบการ/เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขทะเบียน

ค้นหา

สถิติล่าสุด

จำนวนผู้ประกอบการรายตรง
707

จำนวนผู้ประกอบการตลาดแบบตรง
1,303

ลิ้งค์แบบสำรวจออนไลน์ ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ



บทกำหนดโทษ

สบ. ๕



ระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาท
หรือทั้งจำทั้งปรับ และปรับอีกวันละ
ไม่เกิน 10,000 บาท ตลอดเวลาที่ยังฝ่าฝืนอยู่

(น.51/1 พรบ.คุ้มครองฯ)



กระทรวงพาณิชย์



ระวางโทษปรับไม่เกิน 2,000 บาท
และปรับอีกวันละ 100 บาท
จนกว่าจะไปจดทะเบียน

(น.19 พรบ.ทะเบียนพาณิชย์ฯ)



สิทธิของผู้บริโภค



หากถูกเอาเปรียบ หรือได้รับความเสียหาย
สามารถร้องทุกข์ให้หน่วยงานตรวจสอบได้

✓ ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนและเพียงพอ

✓ ช่องทางร้องทุกข์



สายด่วน สบ. 1166



www.ocpb.go.th



ผู้บริโภคมีสิทธิได้รับความคุ้มครอง ผู้ประกอบการที่ถูกต้อง ช้อปออนไลน์มั่นใจ ปลอดภัย



เช่าที่อยู่อาศัยอย่างไร ไม่ถูกเอาเปรียบ



สคบ.กำหนดให้ธุรกิจการให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัย
เป็นธุรกิจที่**ควบคุมสัญญา**



สคบ. กำหนดให้ผู้ให้เช่าต้องทำสัญญาเช่า
ตาม**แบบสัญญามาตรฐาน**



1

ผู้ที่ต้อง

ปฏิบัติตามกฎหมายนี้



ผู้ให้เช่าที่มี
สถานที่ให้เช่า
ตั้งแต่**สามหน่วย**
ขึ้นไป



เป็นการให้เช่า
เพื่ออยู่อาศัย



รวมถึงการให้เช่า
ผ่านช่องทาง
ออนไลน์

2

สัญญาให้เช่า



เป็นไปตาม
ข้อกำหนดของกฎหมาย



ตามแบบสัญญา
มาตรฐานของ สคบ.



แบบหลักฐานการ
ตรวจสอบสภาพอาคาร



3

ฝ่าฝืน

มีโทษอะไร



ผู้ประกอบการธุรกิจที่ฝ่าฝืน
ไม่ปฏิบัติตามประกาศ

จำคุกไม่เกิน 1 ปี
หรือปรับไม่เกิน
200,000 บาท
หรือทั้งจำทั้งปรับ



ประโยชน์ที่ได้รับ



สัญญาเช่ามี
ความเป็นธรรม



การคิดค่าใช้จ่าย
ต่างๆ
มีความชัดเจน



ลดความ
เหลื่อมล้ำ
ในสังคม



ส่งเสริม
ภาพลักษณ์
ของธุรกิจ



ทำสัญญาเช่าตามแบบมาตรฐานของ สคบ.
เช่าอย่างมั่นใจ ปลอดภัย ไม่ถูกเอาเปรียบ



สคบ.
1766



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค





ใช้เครื่องทำน้ำอุ่น ให้ปลอดภัย



ใส่ใจอ่านฉลาก



ป้องกันไฟฟ้ารั่ว
ลดอันตราย
จากไฟฟ้า



เลือกใช้สินค้า
ที่ได้มาตรฐาน
ปลอดภัย



อ่านฉลาก
ก่อนซื้อ
ทุกครั้ง



ปลอดภัย
ทั้งตัวคุณ
และครอบครัว



คำเตือนที่ต้องมีบนฉลาก

**“อันตรายถึงชีวิต
ถ้าไม่ติดตั้งสายดิน”**

ต้องใช้ตัวตัดกระแสไฟฟ้า
อ่านให้ชัดเจน ขนาดไม่ต่ำกว่า ๕ มิลลิเมตร
ติดไว้ด้านหน้าของเครื่องทำน้ำอุ่น

ฉลากเครื่องทำน้ำอุ่น ต้องระบุข้อมูลสำคัญ



ชื่อหรือ
เครื่องหมายการค้า



รุ่น



กำลังไฟฟ้า
(วัตต์)



แรงดันไฟฟ้า
(โวลต์)



วิธีการใช้งาน



ข้อควรระวัง



คำแนะนำด้าน
ความปลอดภัย



คำเตือน
“อันตรายถึงชีวิต
ถ้าไม่ติดตั้งสายดิน”

ศึกษาและปฏิบัติตาม

- ✓ ฉลากและคู่มือการใช้งาน
ก่อนติดตั้งใช้งาน
- ✓ เพื่อให้เครื่องทำน้ำอุ่น
สามารถใช้งานได้อย่าง
ปลอดภัยตามมาตรฐาน



แนวทางการใช้งานเครื่องทำน้ำอุ่นอย่างปลอดภัย



ติดตั้งโดย
ช่างผู้ชำนาญ



ใช้ระบบสายดิน
อย่างถูกต้อง



ติดตั้งอุปกรณ์
ตัดกระแสไฟฟ้า
เมื่อเกิดไฟฟ้ารั่ว



ใช้งานตามคำแนะนำ
ที่ระบุไว้ในฉลาก



ไม่ดัดแปลงหรือซ่อมแซม
เครื่องด้วยตนเอง



ตรวจสอบสภาพเครื่องเป็นประจำ
หากพบความผิดปกติ
ให้หยุดใช้งานทันที
และติดต่อช่างผู้ชำนาญ



หลังการใช้งานทุกครั้ง
ควรปิดสวิตช์ไฟทันที



ช่วยลดความเสี่ยง
จากอุบัติเหตุ
และใช้เครื่องทำน้ำอุ่น
ได้อย่างมั่นใจ

คำแนะนำ
เพิ่มเติม



ไม่ควรติดตั้งในที่ชื้น
หรือน้ำขัง



ควรมีการระบาย
อากาศที่ดี



เก็บให้พ้นมือเด็ก



ตรวจสอบปลั๊กไฟและ
สายไฟให้อยู่ในสภาพดี
ไม่ชำรุด

พบปัญหาการซื้อสินค้า
หรือบริการ โปรดร้องเรียนได้ที่

สายด่วน สคบ. **1166**
www.ocpb.go.th

รู้เท่าทัน ก่อนทำ

แม่ผึ้งฟังได้

ธุรกิจขายตรง



ถ้าถูกชักชวนแบบนี้ **ควรระวัง**

1

คืนทุนภายใน 3 เดือน

ผลตอบแทนสูงเกินจริง
อาจเป็นเพียงคำล่อลวง



2

**ไม่เน้นขายสินค้า
ชักชวนให้ลงเงินเพิ่มเรื่อยๆ**

เน้นให้สมัครสมาชิกและลงทุนเพิ่ม
มากกว่าการขายสินค้า



3

**ชวนเพื่อนมาเยอะๆ
ได้ผลตอบแทนสูงนะ**

รายได้มาจากการหาคนเข้ามา
มากกว่าการขายสินค้า



4

**กำหนดให้สมาชิก
ซื้อสินค้าเป็นแพ็ค**

ในปริมาณมากเกินไป
อย่างไม่สมเหตุผล



5

**กำหนดให้สมาชิก
1 คน มีได้หลายรหัสสมาชิก**



ก่อนตัดสินใจ ควร

- ✓ ตรวจสอบข้อมูลบริษัทให้รอบคอบ
- ✓ ศึกษารูปแบบธุรกิจและรายได้ที่แท้จริง
- ✓ อย่าหลงเชื่อคำโฆษณาที่เกินจริง
- ✓ หากไม่แน่ใจ ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

**“รู้ทันกลโกง
ปกป้องตัวเอง
และคนที่คุณรัก**



ธุรกิจให้เช่าซื้อ เครื่องใช้ไฟฟ้า



เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา

ให้เช่าซื้อ

เครื่องใช้ไฟฟ้า



แม่ผึ้ง
ฟังได้



1

TH

ข้อความในสัญญา : ต้องทำเป็น ภาษาไทย และมีขนาดตัวอักษร
ไม่เล็กกว่า 2 มิลลิเมตร ที่สามารถมองเห็นและอ่านได้ชัดเจน

Aa



2



การระบุรายละเอียด : สัญญาต้องระบุรายละเอียดของสินค้า
อย่างชัดเจน เช่น ยี่ห้อ ประเภท รุ่น หมายเลขเครื่อง
และสภาพสินค้าว่าเป็นของใหม่หรือใช้แล้ว



3



กรรมสิทธิ์ : ต้องระบุเงื่อนไขอย่างชัดเจนว่า
กรรมสิทธิ์ในเครื่องใช้ไฟฟ้าจะตกเป็นของผู้เช่าซื้อทันที



4



การจ่ายเงินแทน : หากผู้ให้เช่าซื้อได้ชำระค่าธรรมเนียม, ค่าภาษีอากร
หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดแทนผู้เช่าซื้อไปแล้วจะนำเงินค่างวดที่ผู้เช่าซื้อชำระไปแล้ว
งวดต่อมาให้ผู้เช่าซื้อไปหักชำระเงินดังกล่าวได้ต่อเมื่อได้แจ้งให้ผู้เช่าซื้อ
ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร



5



คำเตือนผู้ค้าประกัน : ในกรณีที่ต้องมีผู้ค้าประกัน
สัญญาคำประกันต้องมี

“คำเตือนสำหรับผู้ค้าประกัน”

และใช้ตัวอักษรหนาที่เห็นได้ชัดเจน เพื่อให้ผู้ค้าประกันตระหนักถึงการผูกพันของตนเอง



www.ocpb.go.th